



**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**  
**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN MOTIVASI**  
**DOKTER DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME**  
**PULANG REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP RS UNAND**  
**PADA TAHUN 2021**

Oleh :

**RITA ANGGRAINI**

**No. BP. 1811216003**

**Pembimbing 1 : Dr.Syafrawati,SKM,M.CommHealth,SC**

**Pembimbing II : Ayulia Fardila Sari ZA, SKM, MPH**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG, 2022**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**Skripsi, Desember 2021**

**RITA ANGGRAINI, No. BP 1811216003**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, SIKAP DAN MOTIVASI DOKTER  
DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME PULANG REKAM  
MEDIS PASIEN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UNAND PADANG PADA  
TAHUN 2021**

xiii + 67 Halaman, 48 tabel, 5 gambar, 7 lampiran

**ABSTRAK**

**Tujuan Penelitian**

Ditemukan data rekam medis tidak lengkap oleh dokter di RS UNAND sebanyak 96,2%, sebanyak 32% merupakan pengisian resume medis. Hal ini menyebabkan terjadinya keterlambatan klaim. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan, sikap dan motivasi dokter dengan kelengkapan pengisian resume pulang pasien rawat inap RS UNAND tahun 2021

**Metode**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional study*. Penelitian dilakukan di RS Universitas Andalas pada bulan Desember 2020-Oktober 2021. Responden penelitian sebanyak 30 DPJP dan 90 dokumen resume medis dengan menggunakan teknik *purposive random sampling*. Penelitian ini dilakukan dengan pengisian kuesioner elektronik, observasi dan pengisian lembar checklist, serta telaah dokumen.

**Hasil**

Sebanyak 63,3% berkas resume pulang pasien ditemukan tidak lengkap. Pada penelitian ini tidak ditemukan hubungan yang signifikan antara pengetahuan ( $p$  value=1,0), sikap ( $p$  value=0,26) dan motivasi ( $p$  value=0,45) dengan kelengkapan pengisian resume pulang pasien di RS UNAND.

**Kesimpulan**

Variabel pengetahuan, sikap, dan motivasi tidak menjadi faktor utama yang menentukan responden akan mengisi resume pulang pasien dengan lengkap atau tidak. Faktor lain seperti status kepegawaian, jam kerja, dan beban kerja yang mempengaruhi kelengkapan resume medis pasien. Diharapkan kepada pihak rumah sakit dapat memberikan rangsangan kepada DPJP untuk dapat meningkatkan kelengkapan pengisian resume pulang pasien dengan mengadakan sosialisasi.

**Daftar Pustaka** : 35 (2008-2020)

**Kata Kunci** : Pengetahuan, sikap, motivasi, resume pulang pasien.

**FACULTY OF PUBLIC HEALTH  
ANDALAS UNIVERSITY**

**Undergraduated Thesis, December 2021**

**RITA ANGGRAINI, No. BP 1811216003**

**RELATIONSHIP OF DOCTOR'S KNOWLEDGE, ATTITUDE AND  
MOTIVATION WITH COMPLETENESS OF FILLING RESUME FILLING  
OUT OF MEDICAL RECORDS IN INTENSIVE PATIENTS UNAND  
PADANG HOSPITAL IN 2021**

xiii + 67 Pages, 48 tables, 5 pictures, 7 attachments

**ABSTRACT**

**Objectives**

It was found that medical records were incomplete by doctors at the hospital. UNAND as much as 96.2%, as much as 32% is filling out a medical resume. This causes delays in claims. This study aims to determine the relationship between knowledge, attitudes and motivation of doctors with the completeness of filling out resumes for inpatients at UNAND Hospital in 2021.

**Methods**

This research is a quantitative study with a *cross sectional study approach*. The study was conducted at Andalas University Hospital in December 2020-October 2021. The research respondents were 30 DPJP and 90 medical resume documents using *purposive random sampling technique*. This research was conducted by filling out electronic questionnaires, observing and filling out checklist sheets, and reviewing documents.

**Results**

A total of 63.3% of patients' discharge resume files were found to be incomplete. In this study, no significant relationship was found between knowledge (*p value = 1.0*), attitude (*p value = 0.26*) and motivation (*p value = 0.45*) with the completeness of filling out the patient's discharge resume at UNAND Hospital.

**Conclusion**

Knowledge, attitude, and motivation variables are not the main factors that determine whether the respondent will complete the patient's discharge resume or not. Other factors such as employment status, working hours, and workload that affect the completeness of the patient's medical resume. It is hoped that the hospital can provide stimulation to the DPJP to be able to improve the completeness of filling out the patient's return resume by holding outreach.

**Bibliography** : 35 (2008-2020)

**Keywords** : Knowledge, attitude, motivation, patient discharge resume.