

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Agung Kurniawan, 2005, *Transformasi Pelayanan Publik*, Pembaruan, Yogyakarta.
- Bambang Sunggono, 2013, *Metodologi Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Bustami, 2011, *Penjaminan Mutu Pelayanan, Kesehatan & Akseptabilitasnya*, Erlangga, Jakarta.
- J.S. Badudu dan Sutan Mohammad Zain, 2001, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta..
- Lijan Poltak Sinambela, dkk. ,2011, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Philipus M.Hadjon, dkk,2005, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Sampara Lukman, 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN Press, Jakarta.
- Soemitro dalam Soejono & Abdurrahman, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, *Metode Penelitian Hukum*. UI Press, Jakarta.
- Zainudin Ali, 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.

Peraturan Perundang-undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
- Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- Undang-Undnag Nomor 17 Tahun 2003 Tentang Keunangan Negara
- Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pelayanan Publik
- Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Dan Penyelesaian Laporan

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2010 Tentang Penjurangan Jabatan Asisten Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2010 Tentang Syarat Dan Tata Cara Pengangkatan Dan Pemberhentian Serta Tugas Dan Tanggung Jawab Asisten Ombudsman

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2011 Tentang Kode Etik Insan Ombudsman

Peraturan Pemerintah Tahun 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan, Dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Tentang Pembentukan, Susunan, Dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Di Daerah

