

	No. Alumni Universitas:	DEVITA SARI PUSPITA	No. Alumni Fakultas:
	(a) Tempat/Tgl.Lahir: Jakarta / 10 September 1994 (b) Nama Orang Tua: Masrul dan Sri Maidaia (c) Fakultas: Hukum (d) PK: Hukum Administrasi Negara (PK VIII) (e) No BP: 1210112110	(f) Tanggal Lulus: 26 April 2016 (g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan (h) IPK: 3.51 (i) Lama Studi: 3 Tahun 8 Bulan (j) Alamat: Dalam Nagari Barulak, Kec. Tanjung Baru Kab, Tanah Datar	

**PENYELESAIAN LAPORAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN KESEHATAN DI RSUP M.DJAMIL PADANG OLEH OMBUDSMAN SUMATERA BARAT
(Devita Sari Puspita, 1210112110, Fakultas Hukum Universitas Andalas, 63 halaman, tahun 2016)**

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat, dan merupakan hak masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan yang baik. Negara mempunyai kewajiban dalam memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang diatur dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945, serta Peraturan Perundang-Undangan yang mendukung yaitu Undang-Undang Nomor 25 tentang Pelayanan Publik, Undang-Undang Nomor 36 tahun 2009 tentang kesehatan, Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, dan Undang-Undang 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia. Dalam penyelenggaraannya, pelayanan kesehatan yang merupakan bagian dari pelayanan publik tidak berjalan mulus. Terdapat keluhan-keluhan yang dirasakan oleh masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit sebagai instansi penyelenggara. Indonesia mempunyai suatu lembaga yang bertugas untuk mengawasi dan menyelesaikan laporan masyarakat yang bernama ombudsman yang berkedudukan di ibukota Negara, namun mempunyai perwakilan di ibukota provinsi. Ombudsman sumatera barat menerima laporan yang berasal dari masyarakat sebagai pengguna pelayanan kesehatan di RSUP M.Djamil padang. Adapun permasalahan yang akan dikemukakan pada skripsi ini yaitu : 1. Bagaimanakah penyelesaian laporan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di RSUP M.Djamil Padang oleh Ombudsman Sumatera Barat. 2. Apa kendala yang dihadapi ombudmsan sumatera barat dalam menyelesaikan laporan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di RSUP M.Djamil Padang. Penulis menggunakan jenis penulisan yuridis sosilogis. Teknik pengumpulan data dengan cara studi dokumen dan wawancara. Dari hasil penelitian diketahui bahwa ombudsman sumatera barat dalam menyelesaikan laporan dari masyarakat sudah sesuai dengan peraturan ombudsman dan kendala yang dihadapi dalam penyelesaian laporan tersebut datang dari pihak internal maupun eskternal

Kata Kunci: Pelayanan Kesehatan, Rumah Sakit, Ombudsman

Skripsi ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 26 April 2016. Abstrak telah disetujui oleh penguji.

Penguji,

Tanda tangan	1.	2.
Nama terang	Dr. Azmi Fendri, S.H, M.Kn	Darnis S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua Bagian Hukum Administrasi Negara : **Syofiarti, S.H., M. Hum**

Tanda tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/ Universitas	
No. Alumni Fakultas:	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas:	Nama:	Tanda Tangan:

