

DAFTAR PUSTAKA

- World Health Organization.** (2020, Mei 10). Retrieved Januari 27, 2021, from <https://www.who.int/indonesia>
- Dinas Komunikasi dan Informatika Padang.** (2020). Retrieved Oktober 31, 2021, from <http://corona.padang.go.id>
- Badan Pusat Statistik Padang.** (2021). Retrieved Oktober 26, 2021, from <https://padangkota.bps.go.id>
- Sulastiyono, Agus.** (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Darsono, Agustinus.** (2011). *Housekeeping Hotel*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Daryanto.** (2011). *Manajemen Pemasaran. Sari Kuliah*. Bandung: Satu Nusa.
- Manullang.** (2016). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Umar, Husein.** (2015). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong.** (2016). *Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 13. Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Hardiansyah.** (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Windasuri, Heria dan Hyacintha Susanti.** (2017). *Excellent Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller.** (2016). *Dasar-Dasar Pemasaran. Edisi 12. Jilid 1*. Jakarta: PT. Indeks.
- Tjiptono, Fandy.** (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Rumekso.** (2016). *Housekeeping Hotel*. Jogjakarta: Andi Offset.



Fadhli, Aulia. (2017). *Pengantar Housekeeping Perhotelan*. Yogyakarta: Gava Media.

Daryanto, dan Setyobudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.

Ririn, Tri Ratnasari. (2017). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Abdullah, T. dan F. Tantri. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Depok: Penerbit PT Raja Grafindo Persada.

Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: P T. Raja Grafindo Persada.

