

BAB V

PENUTUP

1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan pada Peran Strategi Pelayanan Pada (PANDAWA) Pelayanan Administrasi Melalui Whatsapp Dalam Meningkatkan Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Cabang Solok maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Layanan PANDAWA di masa efektif membantu peserta JKN-KIS di masa pandemi karena memberikan kemudahan bagi peserta untuk mengakses layanan dimana saja secara online.
2. Layanan PANDAWA dapat meningkatkan kepuasan peserta BPJS kesehatan Cabang Solok di masa pandemi Covid – 19. Dengan kemudahan yang di dapatkan diharapkan dapat meningkat minat masyarakat untuk menjadi peserta BPJS.



1.2 SARAN

Berdasarkan pembahasan pada Peran Strategi Pelayanan Pada (PANDAWA) Pelayanan Administrasi Melalui Whatsapp Dalam Meningkatkan Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Cabang Solok maka penulis berharap bahwasanya kemudahan yang telah dirasakan peserta saat ini, layanan PANDAWA terus hadir menemani peserta. Diharapkan tidak hanya di masa pandemi Covid 19, karena begitu banyak manfaat

dan kemudahan yang dirasakan. Salah satu manfaat yang dapat di rasakan adalah menghemat waktu karena peserta bisa mengakses layanan dimana saja tanpa perlu ke kantor BPJS terdekat.

