

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil yang diperoleh dari penelitian diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa berdasarkan variabel yang diteliti, faktor-faktor yang mempengaruhi pendapatan driver Go-Jek selama pandemi Covid-19, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel X1 yang jam kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan driver Go-Jek (Go-Ride) di Kota Padang. Dimana, semakin lama pengemudi bekerja, maka pendapatan yang diperoleh pengemudi Go-Jek (Go-Ride) akan bertambah.
2. Variabel X2 jumlah transaksi jasa berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan driver Go-Jek (Go-Ride) Padang. Artinya, semakin banyak transaksi jasa, semakin menguntungkan driver Go-Jek (Go-Ride) di Kota Padang.
3. Variable X3 dimana sistem bonus berpengaruh positif dan signifikan terhadap pendapatan driver Go-Jek (Go-Ride) di Kota Padang. Dengan kata lain, semakin banyak bonus yang diterima pengemudi Go-Jek setiap harinya, maka semakin tinggi pula pendapatan driver Go-Jek (Go-Ride) di Kota Padang.
4. Variabel X4, dimana umur tidak mempengaruhi pendapatan driver Go-Jek (Go-Ride) di Kota Padang.

## 5.2 Saran

Dari kesimpulan hasil penelitian yang didapatkan, sehingga ditemukan saran dan beberapa rekomendasi yaitu:

1. Pengemudi Go-Jek harus lebih banyak mencurahkan waktu bekerja, jika ingin mendapatkan pendapatan yang meningkat, karena waktu bekerja lebih banyak maka peluang driver mendapat orderan lebih banyak pula.
2. Perusahaan ojek online telah banyak berkembang di Indonesia. Sehingga perusahaan Go-Jek harus membuat strategi yang baru dan inovasi baru untuk tetap bertahan di tengah persaingan dalam bidang jasa dan transportasi antara perusahaan ojek online di Indonesia.
3. Pada saat pandemi Covid-19 pemerintah wajib menegaskan untuk membuat peraturan yang berlaku untuk transportasi online, dimana pemerintah harus menegaskan untuk tetap mematuhi peraturan yang diberlakukan guna memutus rantai penyebaran Covid-19 dimana penyebaran dapat terjadi dengan berinteraksi di luar rumah.
4. Perusahaan Go-Jek harus membuat suatu kebijakan untuk semua driver Go-Jek supaya tetap aman dalam keadaan pandemi Covid-19 dengan peraturan-peraturan yang baru dan menyampaikan ke masyarakat melalui media atau melalui aplikasi Go-Jek, dimana dijelaskan bahwasanya Go-Jek telah aman dan dapat dipercaya karena telah melakukan rangkaian proges kesehatan yang diberlakukan oleh perusahaan Go-Jek.
5. Perusahaan Go-Jek dapat memberi bantuan bagi driver yang berdampak pandemi Covid-19. Guna untuk membantu keringan dalam pendapatan driver Go-Jek.