

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan tentang persepsi mahasiswa terhadap pelayanan bis kampus Universitas Andalas maka hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa :

Bentuk pelayanan dari bis kampus ini diantaranya adalah jadwal operasi, hiburan selama berada di dalam bis dalam bentuk musik dan lagu, keamanan dan keselamatan selama berada di dalam bis, naik dan turun di tempat pemberhentian bis yang telah ditentukan dan memperlakukan mahasiswa dengan baik, sopan dan ramah.

Kendala dalam pelayanan bis kampus ialah biaya memperbaiki bis yang tidak layak jalan yang nominalnya hampir mencapai harga bis baru sehingga bis yang ada semakin berkurang karena tidak ada biaya untuk memperbaiki dan juga tidak ada dana untuk membeli bis baru, keterlambatan gaji lembur yang membuat sopir bis enggan memperpanjang jam operasional walaupun masih banyak mahasiswa yang masih membutuhkan.

Persepsi mahasiswa terhadap pelayanan bis kampus terdiri dari persepsi mahasiswa terhadap pelayanan jadwal keberangkatan bis kampus, berdasarkan hasil penelitian ini operasional bis kampus menurut mahasiswa masih belum sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan karena masih sulit menemukan bis yang beroperasi pada siang sore hari

padahal masih pada jam operasional bis walaupun mahasiswa sudah menunggu ber jam-jam. Persepsi mahasiswa terhadap frekuensi keberangkatan bis juga menganggap frekuensi ini masih belum jelas, karena berdasarkan perkiraan waktu 1 kali trip bis seharusnya bisa membantu mahasiswa memperkirakan kapan harus berangkat dan menunggu bis, tetapi kenyataannya masih ada mahasiswa yang masih belum menemukan bis walaupun sudah menunggu lebih dari estimasi waktu satu kali trip.

Persepsi mahasiswa terhadap suasana didalam bis kampus umumnya mengatakan nyaman jika bisa mendapatkan tempat duduk dan tidak berdesak-desakan, seta adanya hiburan selama didalam bis berupa musik yang diputar oleh sopir juga membantu meningkatkan kenyamanan mahasiswa di dalam bis. namun saat mahasiswa banyak menggunakan bis, suasanya menjadi sesak dan tidak nyaman.

Persepsi mahasiswa terkait dengan pembagian tempat duduk antara laki-laki dan perempuan yang dipisah mendapat respon positif dari mahasiswa karena hal tersebut sangat tepat dilakukan didalam transportasi yang digunakan bersama, tetapi mahasiswa laki-laki berpendapat bahwa kursi yang disediakan untuk laki-laki terlalu sedikit dan terkadang juga di duduki oleh mahasiswa perempuan sehingga banyak laki-laki yang akhirnya berdiri karena tidak kebagian tempat duduk.

B. SARAN

Berdasarkan tujuan dan manfaat penelitian ini maka saran yang dapat peneliti berikan kepada pembaca terutama pihak kampus dan pengelola bis Universitas Andalas agar kedepannya lebih ditingkatkan lagi pelayanan dan keamanan bis kampus ini demi kenyamanan dan keselamatan mahasiswa, agar harapan-harapan mahasiswa terhadap bis kampus ini bisa diwujudkan diantaranya yaitu perbaikan terhadap armada bis kampus yang sudah tua dan tidak layak jalan, penambahan jumlah bis agar tidak saling dorong-dorongan lagi saat naik bis di halte karena jumlah mahasiswa pengguna bis tidak sebanding dengan bis yang tersedia sehingga beberapa mahasiswa sering merasa kecewa, waktu pengoperasiannya agar bisa di perjelas lagi dan dilaksanakan agar mahasiswa lebih mudah dalam memanfaatkan fasilitas bis kampus ini.

Kepada mahasiswa agar mematuhi peraturan yang telah di tetapkan demi kenyamanan dan keselamatan bersama.

