

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN  
BIS KAMPUS UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**TUGAS UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA ANTROPOLOGI PADA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS  
ANDALAS**



Oleh

**RINY ARDHA**

**1510822038**

**Pembimbing I : Prof.Dr.rer.soz. Nursyirwan Effendi  
Pembimbing II : Dr. Sri Setiawati, M.A**

**JURUSAN ANTROPOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2022**

## ABSTRAK

**Riny Ardha, 1510822038, Jurusan Antropologi Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2022, Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Bis Kampus Universitas Andalas**

Penelitian ini mendeskripsikan tentang persepsi mahasiswa terhadap pelayanan bis kampus Universitas Andalas. Salah satu kebutuhan mahasiswa untuk menunjang perkuliahannya adalah transportasi, pentingnya transportasi bagi mahasiswa membuat kampus Universitas Andalas menyediakan sarana bis kampus untuk mahasiswa, namun dalam pelaksanaannya masih banyak mahasiswa yang merasa belum puas dengan pelayanan bis kampus. Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan persepsi mahasiswa terhadap pelayanan bis kampus, serta kendala yang dialami dalam pelayanan bis kampus Universitas Andalas

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Sedangkan pemilihan informan dilakukan dengan cara *purposive sampling*, serta membagi informan menjadi informan kunci dan informan biasa.

Dari hasil penelitian yang ditemukan menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa Universitas Andalas terhadap bis kampus Unand yaitu : Pertama, tentang jadwal operasional bis kampus masih belum beraturan. Kedua, frekuensi keberangkatan bis juga belum sesuai dengan perkiraan waktu, sehingga masih ada mahasiswa yang menunggu bis melebihi waktu yang diperkirakan tetapi bis masih belum datang. Ketiga, suasana didalam bis terasa nyaman jika mahasiswa di dalam bis tidak berdesak-desakan, serta hiburan berupa musik yang di putar oleh sopir juga menambah kenyamanan didalam bis, suasanya kurang nya man dan terasa sesak saat mahasiswa yang naik bis sanrat ramai sehingga berdesak-desakan didalam bis sedangkan bis tidak punya AC dan kipas angin. Keempat, pembagian tempat duduk yang memisahkan tempat duduk laki-laki dan perempuan menurut mahasiswa sangat bagus sehingga bisa menghindari kontak fisik antara laki-laki dan perempuan. Kendala yang dialami dalam pelayanan bis kampus ialah kurangnya biaya sehingga belum bisa menambah jumlah bis, keterlambatan pemberian gaji lembur yang membuat sopir enggan memperpanjang jam kerja sehingga sopir memilih pulang walaupun masih banyak mahasiswa yang masih membutuhkan bis kampus diluar jam operasional.

**Kata Kunci : Persepsi, Pelayanan, Bis Kampus, Mahasiswa**