

## Daftar Pustaka

- A. Parasuraman, V. A. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Service Quality*, 29.
- Abdullah, N. M. (2015). Critical Success Factors of Project Quality Management System for Malaysian Construction Industry. *Jurnal Teknologi (Sciences and Engineering)*, 74(2) : 123-131.
- Alter. (2002). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek. *Informatika*.
- B. dan Saylor, H. B. (1994). *Customer Driven Project Management, A New Paradigm In Total Quality Management*. Singapura: Mc-Graw-Hill.Inc.
- Dewi, O. N. (2019). Analisis Hubungan Tingkat Kepuasan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Dengan Persentase Harga Penawaran terhadap Harga Perkiraan Sendiri (HPS) pada Proyek Pembangunan Konstruksi Gedung di Kota Semarang. *E-Journal*, 72.
- Diputra, I. A. (2009, Juli). Sistem Penilaian Kinerja Konsultan Perencana dalam menangani Proyek Perencanaan Bangunan Gedung. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 13, 12.
- Emanuel Djubisa, Sandro. (2016). Analisis Kinerja Konsultan Berdasarkan Standard Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008.
- Engel, J., et al. (1995). *Consumer Behavior*. Florida: Dryden.
- Ervianto, I. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Gaspersz, V. (2001). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Herlina. (2016, Oktober). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBIJAKAN PENGUNGKAPAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PADA PERUSAHAAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA. *Baabu Al-Ilmi*, Vol. 1 No.2.
- Hidayat, B., & Rasadi, A. (2014). Studi risiko proyek konstruksi di Sumatera Barat dengan Metoda Content Analysis Artikel Berita Surat Kabar. *Paper presented at the Konferensi Nasional Teknik Sipil 8 (Konteks 8)*, 16-18.
- Husen, A. (2009). Manajemen Proyek : Perencanaan, Penjadwalan, dan Pengendalian proyek.

- Indriani, M. N. (2019). Analisis Peran Konsultan Perencana dan Konsultan Pengawas Terhadap Keberhasilan Proyek. *Skripsi*, 19.
- J. A. Martilla and J. C. James. (1977). Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Marketing*, 41, 77-79.
- Keller, K. a. (2009). *Manajemen Pemasaran Jilid I Edisi ke 13*. Jakarta: Erlangga.
- Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kabupaten Solok. (2018 - 2020). *Pengadaan Barang dan Jasa Kabupaten Solok*. Arosuka: Unit Layanan Pengadaan.
- Lembaga Pengembangan Jasa Konstruksi. (2017). *Pengadaan Barang dan Jasa*. Indonesia: LPJK.
- M. Mahirudin Nur Z. (2010). Studi Kualitas Dokumen Desain dan Faktor-Faktor yang mempengaruhinya menurut Konsultan Perencana pada Proyek Konstruksi di Surakarta. *Jurnal Ilmiah*.
- Muhammad Syihabul Umam. (2017). Pengukuran Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Tahap Implementasi Proyek Konstruksi. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 10.
- Nugraha, Paulus, dkk. (1985). *Manajemen Proyek Konstruksi 1*. SINTA.
- Nurhadi, A. (2017). Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Proyek Konstruksi Bangunan Gedung. *Magister Journal*, 12.
- Paul G. Hoel. (1960). *Elementary Statistics*. New York: John Wiley & Sons.
- Permen PUPR Nomor 14 Tahun 2020. (t.thn.). *Standar dan Pedoman Pengadaan Jasa Konstruksi Melalui Penyedia*.
- Perpres No. 12 Tahun 2021. (t.thn.). *Pedoman Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*. Indonesia: LPJK.
- Rissard Pehiadang dkk. (1997). *Konsultan Indonesia Dalam Perspektif*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Saaty, T. (1988). *Pengambilan Keputusan*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman.
- Salim, A. (2018). *Metodologi Penelitian*. Padang: Ekassakti Press.
- Sekaran, U. (2006). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Suryadi, A. (2015). Sistem Pengambilan Keputusan untuk Pemilihan Teknisi LAB dengan Multi Kriteria menggunakan Metode AHP (Analytic Hierarchy Process). *Jurnal Pendidikan Matematika*, 11.

Tjiptono, F. (2012). *Service Management Dalam Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.

Tucker & Scarlet. (1986). Evaluation of Design Effectiveness.

Tucker, R.L and Scarlet, B.R. (1986). Evaluation of Design Effectiveness. *Texas University, a report to the Construction Industry Institute*.

Undang-undang No.2 Tahun 2017. (t.thn.). *Jasa Konstruksi*. Indonesia.

Veithzal Rivai. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari teori Ke Praktik.

Wala, M. (2013, Juli). Penilaian Kinerja Konsultan Perencana Bangunan Dengan Metode Analytic Hierarchy Process (Studi pada Perencana Bangunan di Manado). *Media Engineering*, 3, 10.

Wanto, S. (2019). Evaluasi Kualitas Jasa Konsultan dalam Pekerjaan Manajemen Konstruksi Pembangunan Gedung Kantor Terpadu Kabupaten Sukoharjo. *Magister Tesis*, 30.

