

BAB 5. Penutup

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini yang telah dibahas pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

- 1) kinerja konsultan perencana yang dinilai dari produk menunjukkan bahwa “tidak terjadi kepuasan” pada 4 variabel penilaian yang mana ditunjukkan dengan nilai kesenjangan (GAP) pada variabel Detail engineering design atau detail non engineering design dengan nilai -1,158, Uraian Rencana Anggaran Biaya segi kualitas dengan nilai -1,079, Konsistensi antara penggunaan simbol notasi, satuan pada Gambar dengan nilai -0,974 dan Ketepatan Volume antara Gambar Rencana dan RAB terhadap kondisi lapangan dengan nilai -0,974.
- 2) Dari hasil analisa dari 26 (Dua Enam Variabel) yang diujikan kepada 38 (Tiga Puluh Delapan) responden diperoleh dirata-rata persentase kepuasan yang dirasakan oleh pengguna jasa sebesar 77,73% yang artinya pengguna jasa “Puas” terhadap produk yang dihasilkan oleh konsultan perencana .
- 3) Dari nilai persentase kepuasan dari kuisioner sebesar 77,73% dalam kategori puas, sedangkan 2 (Dua) dari 3 responden mengatakan bahwa “Kurang Puas” terhadap produk konsultan dengan persentase < 80%, Perbedaan ini terjadi karena skala penilaian dan rentang nilai persentase yang digunakan oleh peneliti dengan persepsi responden berbeda sehingga terjadi sebuah perbeda, akan tetapi perbedaan terjadi karena hanya mewawancarai 3 (Tiga) dari 38 (Tiga Puluh Delapan) responden

5.2 Saran

Penelitian ini dapat dilanjutkan dengan menggunakan metode lainnya dengan menambah variabel-variabel penilaian konsultan perencana dan responden dari pihak yang berbeda.