

## Daftar Pustaka

### Buku:

- Amir, M. (2003). *Ekspor Impor Teori dan Penerapannya. Cetakan Kedelapan*. Jakarta: Lembaga Manajemen PPM.
- Ardi. (2004). *Minangkabau yang Gelisah: Mencari Strategi Sosialisasi Pewarisan Adat dan Budaya Minangkabau Untuk Generasi Muda*. Bandung: CV Lubuk Agung .
- Bungin, B. (2006). *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan Mixed* . Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Daulay. (2010). *Metodologi Penelitian Ekonomi* . Medan : USU PRESS.
- Effendy, O. U. (2009). *Komunikasi Teori dan Praktek* . Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Fajar, D. P. (2016). *Teori-Teori Komunikasi Konflik : Upaya Memahami dan Memetakan Konflik* . Malang: UB PRESS.
- Fisher, d. (2001). *Mengelola Konflik Keterampilan dan Strategi untuk Bertindak*. Jakarta: The British Council.
- Koentjaraningrat. (2000). *Pengantar Ilmu Antropologi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* . Jakarta : PT. Kencana Perdana.
- Kriyantono, R. (2009). *Teknik Praktis Riset Komunikasi* . Malang: Prenada Media Group.
- Kuswarno, E. (2009). *Metodologi Penelitian Komunikasi: Fenomenologi Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitian* . Bandung : Widya Padjadjaran.
- Lewicki, C. O. (2012). *Negosiasi Diterjemahkan M Yusuf Hamdan* . Jakarta: Salemba Humanika.
- Little john, S. W. (2009). *Teori Komunikasi (theories of human communication) Edisi 9*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Moleong, L. J. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif* . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pawito. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : PT. LKis Yogyakarta .
- Pawito. (2008). *Metode Penelitian Kualitatif* . Yogyakarta : PT. LKis Pelangi.
- Situmeang, I. V. (2016). *Corporate Social Responsibility: Dipandang dari*

- Perspektif Komunikasi Organisasi*. Yogyakarta: Candi Gerbang I.
- Soekanto, S. (2006). *Sosiologi Ilmu Pengantar*. Jakarta : Rajawali Press.
- Soekanto, S. (2012). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta : PT. Grafindo Persada.
- Soemirat, A. &. (2017). *Dasar-Dasar Public Relations* . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* . Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. (2012). *Kurikulum & Pembelajaran Kompetensi* . Bandung : PT. Refika Aditama .
- Susan, N. (2010). *Pengantar Sosiologi Konflik dan Isu-Isu Konflik Kontemporer*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Susan, N. (2014). *Pengantar Sosiologi Konflik Edisi Revisi*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Wirawan. (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Humanika.

**Jurnal:**

- Hajaroh, M. (24 September 2016). Paradigma, Pendekatan dan Metode Penelitian Fenomenologi  
<http://staffnew.uny.ac.id/upload/132011629/penelitian/fenomenologi.pdf>,  
 13-15.

**Website :**

- Embun, E. (2020). *Penghadangan di Gerbang, ini penjelasan dari PT. Semen Padang*. Padang: Haluan.com.  
<https://www.harianhaluan.com/news/detail/83836/penghadangan-di-gerbang-ini-penjelasan-dari-pt-semen-padang>
- M.Hendra. (2020). *LBB Tutup Pintu Gerbang Semen Padang, Operasional Pabrik Tetap Normal* . Padang: Kumparan.com.  
<https://kumparan.com/langkanid/lbb-tutup-gerbang-pt-semen-padang-operasional-pabrik-tetap-normal-1sb2BZeQWSk/full>
- Putra, P. (2020). *Warga Blokade Gerbang PT Semen Padang, Ini Penjelasan Manajemen*. Padang: Kompas.com.  
<https://regional.kompas.com/read/2020/01/07/18163091/warga-blokade-gerbang-pt-semen-padang-ini-penjelasan-manajemen>