

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelghany, M., Abdelmonem, M. 2019. Balanced scorecard model for water utilities in Egypt. *Water Practice & Technology* Vol 14 No 1203. IWA Publishing
- Abofaied, A. 2017. Evaluation Of Bank's Performance By Using Balanced Scorecard: Practical Study In Libyan Environment. *International Journal of Business and Management* Vol. V, No. 1 / 2017 pp. 1-14., 10.20472/BM.2017.5.1.001
- Agustina, D.V. 2007. Analisa Kinerja Sistem Distribusi Air Bersih PDAM kecamatan Banyumanik Di Perumnas Banyumanik (Studi Kasus Perumnas Banyumanik Kel. Sronдол Wetan). [Tesis]. Semarang. Universitas Diponegoro. 138 hal.
- Al-Layla, M.A. 1980. *Water Supply Engineering Design*. Ann Arbor Science Publishers, Inc., Michigan
- Anonim. 2015. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2015 Tentang Sistem Penyediaan Air Minum. Jakarta
- Antonius, B., Soeranto, DA., Hutahaean, FS., Meliala, EB., Nugraheni P. 2013. Katalog Infrastruktur bidang Cipta Karya yang potensial dibiayai melalui program CSR. Kementerian Pekerjaan Umum Direktorat Jenderal Cipta Karya. Jakarta Selatan.
- Ar Rasyid, H.H. 2017. Evaluasi Teknis Instalasi Pengolahan (IPA) Kesugihan PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap. [Tesis]. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada. 109 hal.
- Arianto. 2017. Modul Workshop Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM). Departemen PU Cipta Karya.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatra Barat. 2018. Provinsi Sumatra Barat dalam angka 2018.
- Baho, Y. 2005. Evaluasi Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Kota Sorong. [Tesis] Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada. 140 hal
- Dewi, MC., Mursalim., dan Lannai, D. 2019. Analisis Penerapan Balanced Scorecard dalam Mengukur Kinerja Perusahaan Pada PDAM Kota Makassar. *Jurnal Ilmu Ekonomi* Volume 2. No. 4 (2019); Oktober
- Damanhuri, E. 1989. Pendekatan Sistem Dalam Pengendalian dan Pengoperasian Sistem Jaringan Distribusi Air Minum, Bandung, Jurusan Teknik Lingkungan FTSP-ITB.
- Damopolii, A.N. 2017. Kajian Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM)–Studi Kasus SPAM Kotamobagu. [Tesis]. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada. 184 hal.
- Djoko, MH. 2014. Sistem Penyediaan Air Minum dan Permasalahannya. Conference Paper. Program Studi Teknik Lingkungan, Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia.
- Fintari, IH., dan Fachrizal. 2018. Pengukuran Kinerja Pdam Dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bengi Kabupaten Bener Meriah). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)* Vol. 3, No. 2, (2018) Halaman 167-189

- Guritno, A. 2018. Analisis Swot Implementasi Sistem Penyediaan Air Minum Berkelanjutan (Green Spam) Pada Spam Regional Keburejo. (September), 203–219.
- Hadiputri, TAN., dan Cahyanti, RN. 2019. Penggunaan Metode Balance Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Probolinggo. *Jurnal Manajemen Bisnis* Vol. 6, No. 2 (2019) September, Hal. 59-68.
- Hastuty. 2018. Kajian Teknis Operasional Sistem Penyediaan Air Minum (Studi PDAM Kolaka). [Tesis]. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada. 138 hal.
- Irawan, F., Sobriyah, S., & Wahyudi, A. (2015). Analisis Peningkatan Layanan Pdam Tirta Negoro Unit Sambungmacan Dalam Memenuhi Kebutuhan Air Bersih Di Kecamatan. *Matriks Teknik Sipil*, (September), 808–816.
- Jacobis., Johanis., Messakh.. 2015. Kajian pemenuhan kebutuhan air minum untuk masyarakat di kawasan Semi-Arid Indonesia. *Jurnal manusia dan lingkungan*, Vol. 22, No. 3, November 2015: 271-280.
- Jasa Panggaso, CV .2014. Advisory Investasi SPAM Provinsi Sumatra Barat [Dokumen Perencanaan]
- Kaplan, R.S dan Norton, P.N. 2000. Menerapkan Strategi menjadi Aksi Balanced Scorecard. Jakarta: Erlangga.
- Kawamura, S. 1991. *Integrated Design of Water Treatment Facilities*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Keputusan Ketua BPPSPAM Nomor 002/KPTS/K-6/IV/2010 Tentang Penilaian Kinerja Pelayanan Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Pada Perusahaan Daerah Air Minum.
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No 492/Menkes/Per/IV/2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum
- Kementerian Pekerjaan Umum.Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja PDAM. BPPSPAM Kementerian Pekerjaan Umum, Jakarta
- Kementerian Pekerjaan Umum Republik Indonesia, 2007. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 18 Tahun 2007 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Teknis Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum.
- Kementerian Pekerjaan Umum Nomor 18/PRT/M/2007 tentang Penyelenggaraan Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum.
- Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia, 2016. Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 27 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum.
- Kristiawan,H. 2019. Evaluasi Capaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dengan Model Dinamis. [Tesis] Surabaya. Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya. 150 hal
- Lambert, A. O. 2002. International report: Water losses management and techniques. *Water Science and Technology: Water Supply*, 2(4), 1–20.
- Linsley, K R. 1996. *Teknik Sumber Daya Air* Jilid 1. Erlangga: Jakarta
- Luis, S., Biromo, P A. 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard To Fu*. Jakarta: Gramedia.
- Manafe, PH. 2015. Penilaian Kinerja di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Pasuruan dengan menggunakan perspektif finansial dan non finansial. Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

- Marselia, T., Katili, PB., Wahyuni, N. 2017. Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balanced Scorecard di PDAM Tirta Albantani Kabupaten Serang. *Jurnal Teknik Industri* Vol. 5 No. 1 Maret 2017.
- Martini, LKB., Suardana, IBR. 2019. Company Performance Measurement Applying Balanced Scorecard Approach. *International Journal of Social Sciences and Humanities* Vol. 3 No. 1, April 2019, pages: 7~13.
- Masduqi, A., Assomadi, A.F. 2012. *Operasi & Proses Pengolahan Air*. Surabaya: ITS Press.
- Modul Panduan Sistem Pengolahan dan Penyediaan Air Minum (SPAM) Perpipaan. (n.d.).
- Mulyadi. 2001. *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan: Balanced Scorecard*. Jakarta: Salemba Empat.
- Niven, PR. 2001. *Balanced Scorecard – Step by Step: Maximizing Performance and Maintaining Results*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- PDAM, E. K. T. 2016. *Evaluasi Kinerja Teknis PDAM Kep.Riau*. 2, 53–61.
- Perancang Adhinusa, PT. 2018. *Pemantauan Kelembagaan dan Alternatif Pembiayaan SPAM Provinsi Sumatra Barat [Dokumen Perencanaan]*
- Peraturan Pemerintah No 23. (2014). *Peraturan Pemerintah No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah*.
- Peavy, H. S., Rowe, D.R., and Tchobanoglous, G. 1986. *Environmental Engineering*. Mc. Graw Hill-Book Company, New York.
- Prawirohardjo. 2015. *Pedoman Pelaksanaan SPAM IKK*. d, 1–15.
- Qasim, S.R., Motley & Zhu G. 2000. *Water Works Engineering: Planning, Design and Operation*. London: Prentice-Hall.
- Rahayu, Desy Dini. 2015. *Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Batu*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya* Volume 3 No.2 2014/2015.
- Sutrisno, CT. 1987. *Teknologi Penyediaan Air Minum*. PT. Pradnya Paramita, Jakarta.
- Sutrisno, C. T. 2010. *Teknologi Penyediaan Air bersih*. Jakarta: Rineka Cipta
- Setiawan, T., Triatmaja, R., Supraba, I., dan Kamulyan, B. 2018. *Campus Drinking Water Supply System Performance Analysis Universitas Gadjah Mada of Yogyakarta*. ISSN:1662-7482
- Saparina, W. 2017. *Penurunan Kehilangan Air Di Sistem*.
- Taufik, AR., Djamhuri, A., Saraswati, Erwin. (2018). *Performance Measurement Using Balanced Scorecard (BSC) (Study at Hospitals in Pasuruan)*. *Journal of Accounting and Business Education*, 3 (I) September 2018.
- Triatmaja, R. 2014. *Teknik Penyediaan Air Minum Perpipaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.