

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut adalah kesimpulan yang diperoleh dari kajian yang telah dilakukan:

Hasil identifikasi menunjukkan bahwa tidak satupun SPAM wilayah studi yang memenuhi semua indikator kinerja yang ditetapkan. Pemenuhan indikator terbanyak terjadi pada SPAM Kabupaten Lima Puluh Kota dan Kota Payakumbuh dengan tercapainya 8 target kinerja PDAM sehat. Selanjutnya, 7 indikator terpenuhi oleh SPAM Kota Padang, 6 indikator dipenuhi oleh SPAM Kota Solok, 5 indikator dipenuhi oleh SPAM Kabupaten Pesisir Selatan dan Tanah Datar, 4 indikator dipenuhi oleh SPAM Kabupaten Solok, SPAM Kabupaten Solok Selatan dan Kota Bukittinggi. Indikator yang berhasil dipenuhi oleh SPAM wilayah studi pada 2019 adalah indikator solvabilitas, tingkat penyelesaian pengaduan, rasio jumlah pegawai per 1.000 pelanggan, dan jam operasional pelayanan.

Permasalahan teknis yang terjadi dari hasil evaluasi kondisi eksisting pengelolaan SPAM di Sumatra Barat didominasi oleh kebocoran pipa yang menyebabkan nilai kehilangan air menjadi tinggi dan kehilangan tekanan. Hal tersebut menyebabkan beban operasional menjadi tinggi dengan penerimaan pendapatan cukup rendah;

Hasil penilaian kinerja SPAM wilayah studi diperoleh 6 dari 9 SPAM yang berbentuk perusahaan dagang (PDAM), memiliki kinerja dengan kategori Sehat, meliputi 2 SPAM Kabupaten dan 4 SPAM Kota. Tiga SPAM lainnya masih berada pada kategori kurang sehat, sedangkan tidak ada satu SPAM pun yang dikategorikan sakit;

Usulan yang direkomendasikan secara umum meliputi upaya peningkatan minat pelanggan dalam mengkonsumsi air PDAM melalui promosi, perluasan jaringan, dan pelayanan yang baik; mengefektifkan operasional produksi dan distribusi melalui penggantian pipa atau meter air yang tidak memenuhi standar teknis, menekan angka kebocoran air, menyesuaikan tarif sesuai riil ATR secara berkala; meningkatkan kualitas pelayanan melalui pengukuran secara berkala terkait kualitas, melakukan pengolahan dengan optimal, melayani dengan baik semua pengaduan pelanggan, meningkatkan cakupan layanan, menjaga kontinuitas air;

serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pengalokasian anggaran sehingga semakin banyak pegawai yang diikutsertakan dalam pelatihan.

5.2 Saran

Berikut saran yang disampaikan berdasarkan kajian yang telah dilakukan:

1. Berdasarkan hasil penilaian kinerja yang dilakukan dan rekomendasi yang diusulkan kiranya dapat menjadi pertimbangan pengelola SPAM di Sumatra Barat untuk meningkatkan kinerjanya;
2. Penelitian selanjutnya dapat pula mengkaji lebih dalam lagi terkait kapasitas investasi SPAM di Sumatra Barat.

