

**ANALISIS JARINGAN KOMUNIKASI ANTARA PPID
UTAMA DAN PPID PEMBANTU DALAM MENYEDIAKAN
INFORMASI PUBLIK PADA PEMERINTAH KOTA SOLOK**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas**

Oleh :

**SUPRAPTI ARIANDAYANI
1920862024**

Pembimbing :

**Dr. EMERALDY CHATRA., M.I. Kom
Dr. ASRINALDI, S.Sos., M.Si**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2021**

ABSTRAK

Nama : Suprapti Ariandayani
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul : **Analisis Jaringan Komunikasi antara PPID Utama
Dan PPID Pembantu dalam Menyediakan Informasi
Publik Pada Pemerintah Kota Solok**

Sesuai dengan amanat UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP), Pemerintah Kota Solok menunjuk Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) sebagai lembaga yang bertanggung jawab dalam menyediakan informasi publik. Diskominfo berperan sebagai PPID (Pejabat Penyedia Informasi dan Dokumentasi) Utama dan OPD-OPD berperan sebagai PPID Pembantu, mereka saling bekerjasama dan berkoordinasi untuk menyediakan dan memberikan informasi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hal yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana jaringan komunikasi yang dilaksanakan oleh Diskominfo (sebagai PPID utama) dengan OPD-OPD (sebagai PPID Pembantu) pada pemerintah daerah kota Solok dalam menyediakan daftar informasi publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana jaringan komunikasi, proses komunikasi dan hambatan komunikasi antara PPID Utama dan PPID Pembantu pada Pemerintah Kota Solok. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Adapun teori yang digunakan adalah teori jaringan Peter R Monge. Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisa jaringan yang dilakukan terhadap PPID utama dengan PPID Pembantu pada Pemerintah Kota Solok dalam aspek unit analisis, peranan individu dan struktur jaringan dapat disimpulkan bahwa aktor yang dominan adalah admin PPID Utama, meskipun dalam struktur organisasi ia tidak memiliki kedudukan yang tinggi, namun ia dianggap penting karena ia dominan dalam relasi-relasi yang terbentuk dalam struktur jaringan PPID. Sedangkan Hambatan-hambatan yang dihadapi PPID dalam menyediakan dan memberikan informasi publik antara lain : PPID tidak memiliki prosedur atau rencana kerja yang jelas, belum ada regulasi yang mengatur tentang DIP apa saja yang harus disediakan, belum adanya jumlah target DIP yang harus dicapai oleh OPD dalam satu tahun, sosialisasi tentang PPID terhadap OPD masih kurang dan perbedaan pemahaman antara admin PPID dan PPID Pembantu.

Kata kunci : PPID, jaringan komunikasi, proses, hambatan

ABSTRACT

*Name : Suprapti Ariandayani
Program Study : Master of Communication Science
Title : The Analysis of Communication Networks Between The Main and Assistant of the PPID in Providing Public Information at Solok City Government*

According to UU No. 14 tahun 2008 about transparency of Public Information (UU KIP), the Solok City Government appointed DinasKomunikasi dan Informatika (Diskominfo) as the institution responsible for providing public information. Diskominfo has act as the Main PPID (Information and Documentation Provider Officer) and others OPD had as Assistant PPID, they had cooperated and coordinated each other to provide and give information based on the applicable regulations. Formulation of The problems in this research is how the communication network implemented by Diskominfo (as the main PPID) with others OPD (as Assistant PPID) in at government of the city in providing public information. This research aims to determine how the communication network, the communication process and communication barriers between the Main PPID and PPID Assistants at Solok City Government. The type of research used is descriptive qualitative research. The theory used is Peter R Monge's network theory. The result showed that the network analysis carried out by the main PPID with the Assistant PPID at the Solok City Government in the aspect of unit analysis, individual roles and network structure can be concluded that the dominant actor is the Main PPID admin, although in the organizational structure it does not have a high position, but it is considered important because it is dominant in the relationships formed in the PPID network structure. Meanwhile, the obstacles faced by PPID in providing and providing public information include: PPID does not have procedures or work plans that clear, there are no regulations governing what DIP must be provided, there is no number of DIP targets that must be achieved by OPD in one year, socialization about PPID to OPD is still lacking and there is a difference in understanding between PPID admins and PPID Assistants.

Keywords: PPID, communication network, process, barriers