
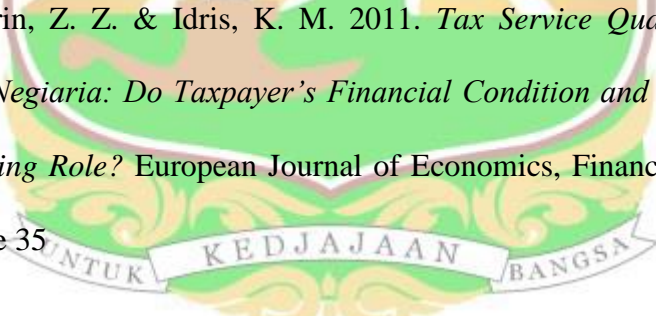


## REFERENCES

- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1980). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Engelwood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Ajzen, Icek & Martin Fishbein. 2010. *Predicting and Changing Behaviour: The Reasoned Action Approach*. Taylor & Francis Group LLC. New York.
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior. Organizational behavior and human decision process*
- 
- Akbar, M.A, Sebrina, Nurzi & Taqwa, Salma. (2019). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Administrasi dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Generasi Millennial (Studi Empiris pada Wajib Pajak Kota Padang)*. Jurnal Eksplorasi Akuntansi, 1(1) Seri C, 306-319.
- Alabede, J. O., Affrin, Z. Z. & Idris, K. M. 2011. *Tax Service Quality and Compliance Behavior in Negiaria: Do Taxpayer's Financial Condition and Risk Preference Play Any Moderating Role?* European Journal of Economics, Finance and Administrative Science, Issue 35
- 
- Amri, Pahmi. 2015. *Implementasi SAMSAT Corner dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2014*. Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Vol.2 No.2.
- Erisfiana, Akhmad Saufi & M Lalu Furkan (2020). *Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, lingkungan sosial, sistem SAMSAT Drive-Thru dan kualitas layanan terhadap keputusan membayar pajak kendaraan bermotor di wilayah lombok timur*. Jurnal Distribusi Akuntansi, Vol 8 (1).

Fishben, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research*. Reading, MA: Addison-Wesley

Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap kepatuhan Wajib Pajak*. Tesis. Universitas Diponegoro.

Jatmiko, Nugroho Agus (2006). *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak : Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Tesis. Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro

Kotler, P., dan Keller, K.L., (2012). *Manajemen Pemasaran, Penerjemah Benjamin Molan*, Edisi 12 Jilid 1. Jakarta: Indeks.

Menteri Keuangan Nomor: 74/PMK.03/2012

Mardiasmo, Pajak di Indonesia. 2013. Jakarta: Graha Ilmu

Peraturan pemerintah Nomor 65 tahun 2001

Pranadata, I Gede. 2014. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan WPOP di KPP Pratama Batu*. Skripsi. Universitas Brawijaya.

Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 4 Tahun 2018 Pasal 11 Nomor 3

Sekaran, Uma. 2013. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis* Edisi 6 Buku 2. Jakarta: Salemba Empat

Siahaan, Marihot Pahala. 2010. *Hukum Pajak Elementer*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Undang-Undang Republik Indonesia No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta

Yamit, Z., (2013). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa, Edisi Kedua*. Yogyakarta: Ekonisia.

