

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak, dalam hal ini pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- 1) Secara keseluruhan iklim komunikasi pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi sudah sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa Kantor Wilayah Sumatera Barat dan Jambi mampu menciptakan hubungan komunikasi yang cenderung kondusif dan bersifat positif, dengan hubungan yang saling mendukung dan cukup terbuka. Untuk gaya kepemimpinan, sebagian besar pegawai menilai bahwa gaya kepemimpinan Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi untuk mempengaruhi kinerja pegawai merupakan gaya kepemimpinan yang cenderung berorientasi terhadap hubungan dengan pegawai. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi memfokuskan perhatian untuk mendorong pegawai berkinerja tinggi dengan membangun hubungan yang baik dengan pegawai, memberikan kepercayaan dan dukungan kepada pegawai, serta memberi kesempatan bagi pegawai untuk terlibat dan berpendapat dalam organisasi. Selain itu, berdasarkan hasil analisis deskriptif untuk variabel kinerja pegawai diketahui bahwa kinerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak sebagian besar termasuk dalam kategori sangat baik. Artinya, pegawai berkomitmen untuk memaksimalkan usahanya agar kinerja yang dihasilkan baik secara kuantitas maupun kualitas sesuai dengan standar dan harapan organisasi.
- 2) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan dan kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi dengan tingkatan hubungan yang sedang. Dalam hal ini gaya

kepemimpinan yang berorientasi terhadap hubungan dengan pegawai yang diterapkan Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi dapat berperan dalam meningkatkan kinerja pegawai.

- 3) Terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara iklim komunikasi organisasi dengan kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi dengan tingkatan hubungan yang kuat. Hal ini berarti bahwa kinerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi akan semakin meningkat apabila iklim komunikasi yang ada di dalam organisasi semakin kondusif dan bersifat positif. hubungan antara gaya kepemimpinan.
- 4) Terdapat hubungan yang signifikan antara iklim komunikasi organisasi dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi dengan tingkatan keeratan hubungan yang kuat sebesar 63,6%, sedangkan untuk 36,4% lainnya ditentukan oleh variabel lain.

1.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan hasil penelitian dalam penelitian ini, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

- 1) Direktorat Jenderal Pajak agar memberikan perhatian terhadap gaya kepemimpinan yang digunakan pemimpin pada seluruh unit kerja vertikal Direktorat Jenderal Pajak. Gaya kepemimpinan sangat mempengaruhi keberhasilan seorang pemimpin dalam suatu organisasi, oleh karena itu pemahaman mengenai gaya kepemimpinan diperlukan oleh setiap pemimpin sebagai dasar pijakan dalam mempersuasi perilaku anggota organisasi. Dengan gaya kepemimpinan yang tepat diharapkan kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak semakin meningkat. Dalam hal ini gaya kepemimpinan yang berorientasi terhadap hubungan dengan pegawai memberikan kepercayaan, dorongan dan kesempatan yang luas kepada bawahan untuk dapat berpartisipasi dalam upaya mencapai tujuan organisasi.

- 2) Direktorat Jenderal Pajak agar lebih memperhatikan faktor-faktor yang dapat mendukung terciptanya iklim komunikasi organisasi yang baik pada seluruh unit kerja vertikal Direktorat Jenderal Pajak sehingga dapat mendorong dan memotivasi pegawai menghasilkan kinerja terbaik. Keberhasilan kinerja pegawai merupakan salah satu unsur yang dapat meningkatkan kinerja organisasi;
- 3) Direktorat Jenderal Pajak perlu melakukan pelatihan kepemimpinan dalam rangka membentuk pemimpin-pemimpin yang memiliki kemampuan mempersuasi pegawai untuk berkinerja lebih baik dan pelatihan *communication skills* agar seluruh anggota organisasi memiliki kemampuan komunikasi yang lebih baik, dengan demikian hubungan komunikasi yang terjalin dalam organisasi menjadi lebih berkualitas dan efektif sehingga dapat mendorong peningkatan kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak.
- 4) Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian menjadi lebih rigid dengan cakupan yang lebih luas dan lebih baik, dengan menambahkan variabel lain seperti kepuasan komunikasi, motivasi, budaya organisasi dan variabel-variabel lainnya, sebagai variabel yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

