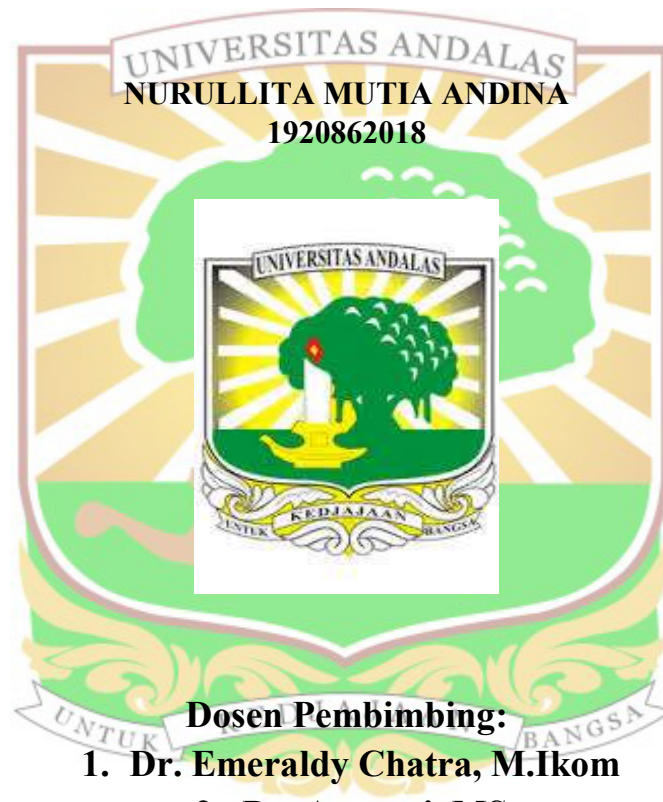


**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN SERTA HUBUNGANNYA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
(Kasus pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan
Jambi)**

TESIS



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN SERTA HUBUNGANNYA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
(Kasus pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan
Jambi)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Magister
Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Andalas**



**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

ABSTRAK

Nama : Nurullita Mutia Andina

No. BP : 1920862018

Judul : Iklim Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan serta Hubungannya terhadap Kinerja Pegawai Direktorat Jenderal Pajak (Kasus pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi)

Komunikasi merupakan unsur sentral dalam organisasi dan secara hakiki organisasi tidak dapat dipisahkan dari komunikasi. Komunikasi yang baik dalam organisasi akan menciptakan suasana kerja yang harmonis dan menciptakan semangat kerja yang mendorong peningkatan kinerja anggota organisasi. Di sisi lain, faktor kepemimpinan dapat mempengaruhi dan menggerakkan individu-individu dalam organisasi untuk mencapai kinerja secara maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan iklim komunikasi organisasi, gaya kepemimpinan, dan kinerja pegawai serta untuk mengetahui hubungan antara iklim komunikasi organisasi dan gaya kepemimpinan tersebut terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden. Adapun responden dalam penelitian ini berjumlah 91 responden yang merupakan pegawai Kanwil DJP Sumbar dan Jambi dan telah dipilih sebagai sampel berdasarkan teknik pengambilan sampel *Stratified Random Sampling*. Pengolahan data hasil penelitian dilakukan dengan bantuan program SPSS, dengan analisis data menggunakan analisis korelasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan Kepala Kanwil DJP Sumbar dan Jambi cenderung berorientasi pada hubungan dengan pegawai. Sedangkan iklim komunikasi organisasi dan kinerja pegawai termasuk dalam kategori sangat baik. Dari hasil penelitian ini juga diketahui bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara iklim komunikasi organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Barat dan Jambi, baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci: iklim komunikasi organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja pegawai

ABSTRACT

*Name : Nurullita Mutia Andina
Program Study : Ilmu Komunikasi
Title : Leadership Style and Organizational Communication Climate and Its Relationship with the Performance of the Directorate General of Taxes Employees (Case at the Regional Office of the Directorate General of Taxes, West Sumatra and Jambi)*

Communication is a central element in the organization that cannot be separated from. Good communication within the organization will create a harmonious working atmosphere and create a morale that encourages increased performance of organizational members. On the other hand, leadership factors can influence and move individuals in the organization to achieve maximum performance.

This study aims to describe the organizational communication climate, leadership style, and employees and to determine the relationship between organizational communication climate and leadership style on the performance of employees of the Directorate General of Taxes either partially or simultaneously. This research is a quantitative research with data collection instruments using questionnaires distributed to 91 respondents who were employees of the West Sumatra and Jambi Regional Tax Offices selected as samples based on the Stratified Random Sampling sampling technique. The data processing of the research results was carried out with the help of the SPSS program, with data analysis using correlation analysis.

The results of this study indicate that the leadership style of the Head of the Regional Office of the Directorate General of Taxes tends to be relationship-oriented with employees. Meanwhile, the organizational communication climate and employee performance, are included in the very good category. From the results of this study, it is also known that there is a positive and significant relationship between leadership style and organizational communication climate on employee performance, either partially or simultaneously.

Keywords: organizational communication climate, leadership style, employee performance