

DAFTAR PUSTAKA

Agustina, M. (2013). Pemanfaatan E-Learning sebagai Media Pembelajaran. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*, 12, 8–12.

Akbar, M. A. (2020, Januari 30). *Perjalanan Appskep Menjadi Wadah Edukasi Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Retrieved from Kumparan: <http://www.kumparan.com>

Alodya Ann Gita Alfa, Dewi Rachmatin, F. A. (2017). ANALISIS PENGARUH FAKTOR KEPUTUSAN KONSUMEN DENGAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE. *International Conference on Infrared, Millimeter, and Terahertz Waves, IRMMW-THz*, 59–71. <https://doi.org/10.1109/IRMMW-THz.2014.6956015>

Astuti, D. and Salisah, F. N. (2016) 'ANALISIS KUALITAS LAYANAN ECOMMERCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL (Studi Kasus : Lejel Home Shopping Pekanbaru)', *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), pp. 44–49. Available at: <http://ejournal.uinsuska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/1784>.

Ghozali, I. (2008) *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial LEast Square*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hidayat, M. W. (2017, Juli 4). *10 Negara dengan Pertumbuhan e-Learning Tertinggi di Dunia*. Retrieved from Liputan 6: <http://liputan6.com>

Hussein, A. S. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan SmartPLS 3.0*. Malang.

Mufidah, R. Z. (2019). *Implementasi CB-SEM dan SEM-PLS untuk Analisis Tingkat Kemiskinan di Kabupaten Bangkalan*. 1–98.

<http://digilib.uinsby.ac.id/id/eprint/38398>

Ni Made Sri Rukmiyati, & Budiarta, I. K. (2016). *PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, KUALITAS INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI)*. VI(3), 333–348.

Nistor, N., & Neubauer, K. (2010). From participation to dropout: Quantitative participation patterns in online university courses. *Computers & Education*, 55(2), 663-672.

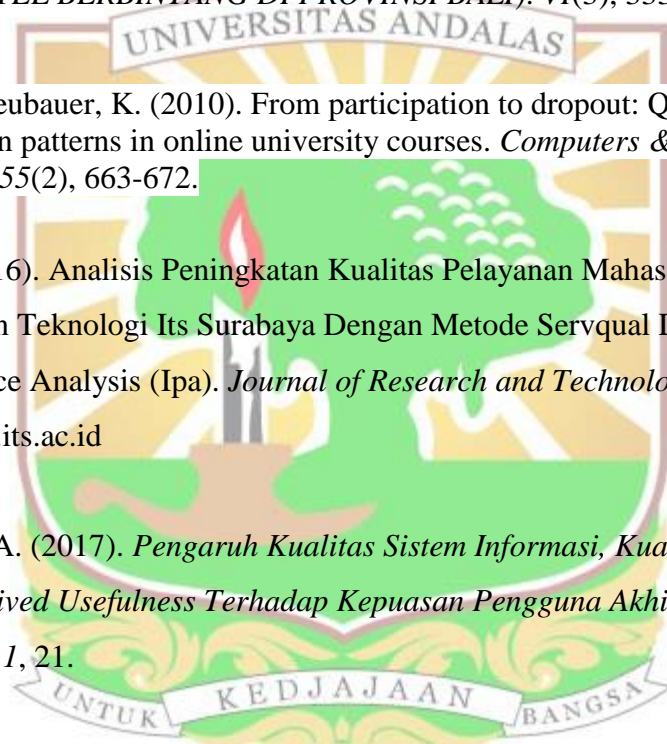
Noer, L. R. (2016). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Magister Manajemen Teknologi Its Surabaya Dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa). *Journal of Research and Technologies*, 2(1), 35–43.
www.mmt.its.ac.id

Pamungkas, F. A. (2017). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*. 1, 21.

Rostaminezhad, M. A., & Mozayani, N. (2010). Analysis of Engineering Students Dropout in E-learning: E-IUST Case Study. *Iranian Journal of Engineering Education*, 12(45), 91-103.

Rostaminezhad, M. A., Mozayani, N., Norozi, D., & Iziy, M. (2013). Factors Related to E-learner Dropout: Case Study of IUST Elearning Center. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 83, 522–527.

<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.06.100>



Sandro Monteiro, José Alberto Lencastre, António J. Osório, B. D. da, & Silva. (2016). REDUCING ATTRITION AND DROPOUT IN E-LEARNING: THE DEVELOPMENT OF A COURSE DESIGN MODEL. *Innovation*, November, 14–16.

Subagiyo, R., & Adlan, M. A. (2017). Pengaruh Service Quality, Marketing Mix dan Kepuasan Mahasiswa terhadap Customer Loyalty. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 13(1), 1. <https://doi.org/10.21067/jem.v13i1.1567>

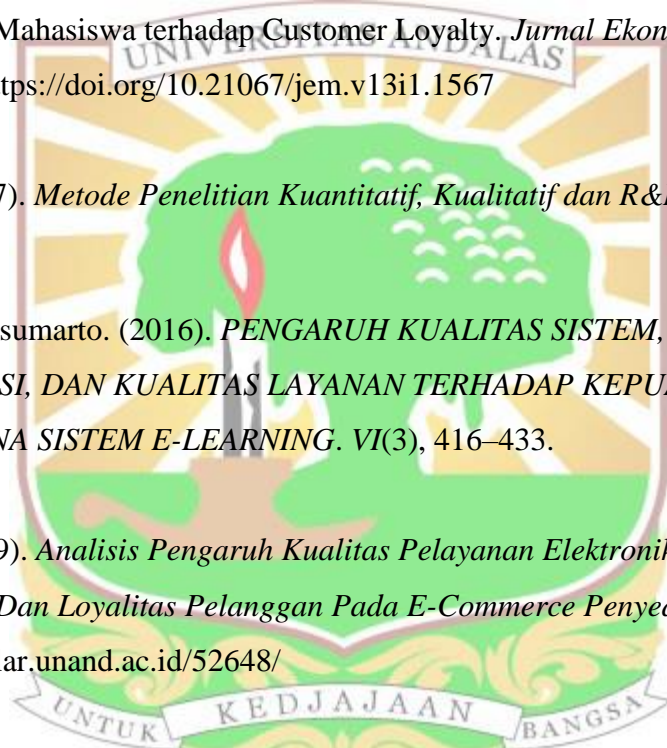
Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharno Pawirosumarto. (2016). *PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING*. VI(3), 416–433.

TARA, C. (2019). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada E-Commerce Penyedia Aplikasi*. <http://scholar.unand.ac.id/52648/>

Udo, G. J., Bagchi, K. K., & Kirs, P. J. (2011). Using SERVQUAL to assess the quality of e-learning experience. *Computers in Human Behavior*, 27(3), 1272–1283. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2011.01.009>

Uppal, M. A., Ali, S., & Gulliver, S. R. (2018). Factors determining e-learning service quality. *British Journal of Educational Technology*, 49(3), 412–426. <https://doi.org/10.1111/bjet.12552>



Wan-Tzu Wong, & Neng-Tang Norman Huang. (2011). The Effects of E-Learning System Service Quality and Users' Acceptance on Organizational Learning. *International Journal of Business and Information*, 6(2), 205–225.
http://search.proquest.com/docview/910986292?accountid=13552%5Cnhttp://findit.lib.rmit.edu.au:9003/sfx_local??url_ver=Z39.88-2004&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:journal&genre=article&sid=ProQ:ProQ:abiglobal&atitle=The+Effects+of+E-Learning+System+Servic

Yamin, S. K. (2011). *Generasi baru mengolah data penelitian dengan partial least square path modeling*. Jakarta: Salemba infotek.

