

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remajarosda Karya, 2004.
- Ag Subarsono. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Bahder J. Nasution. *Hukum Kesehatan (Pertanggungjawaban Dokter)*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Bambang Sunggono. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Cholid Narbuko dan Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003.
- Diana Halim Koencoro. *Hukum Administrasi Negara*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2004.
- Hardiyansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2018.
- Jimly Asshiddiqie. *Pokok-Pokok Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Reformasi*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer, 2007.
- Makmur. *Efektivitas Kebijakan Pengawasan*. Bandung : PT. Refika Aditama, 2011.
- Maringan Marsy Simbolon. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2004.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2002.
- Prayudi Atmosudirjo. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1994.
- Raminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar, 2007.
- Ridwan HR. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: PT Radja Grafindo Persada, 2014.
- Ronny Hanitijo Soemitro. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Ghalia, 1998.
- Sadu Wasistiono. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung: CV. Fokus media, 2003.
- Sarwoto. *Dasar-dasar Organisasi dan Management*. Jakarta : Ghalia Indonesia, 1978

Setyonaluri D, Aninditya F. *Transisi Demografi dan Epidemiologi :Permintaan Pelayanan Kesehatan di Indonesia, Badan Perencanaan Pembangunan Nasional*, Jakarta, 2019.

Soerjono Soekanto. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia Press, 2012.

Suriansyah Murhani. *Aspek Hukum Pengawasan Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama (cet.1), 2008.

B. JURNAL

Amalia Diamantina. Skripsi : “*Pengawasan Atas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Untuk Mewujudkan Pemerintahan Daerah Yang Efektif dan Efisien*”. Semarang: Fakultas Hukum UNDIP, 2010.

Bram Wiratma. Implementasi Penanganan Kegawatdaruratan Terpadu (Studi Tentang Responsivitas Program Public Safety Center di Kabupaten Tulungagung). *Kebijakan dan Manajemen Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Airlangga. Vol. 6, No. 2, 2018 .

Budi Sylvana. Tanggung jawab pemerintah daerah Dalam Penyelenggaraan Kedaruratan Pra-Hospital Melalui Public Safety Center (PSC) 119 Untuk Peningkatan Layanan Kesehatan di Indonesia. *Aktualita Bandung*. Vol. 3 No. 1 hlm 547-564, 2020.

Henry Mujiyanto. Skripsi : “*Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Tahun 2010*”. Jakarta: Fakultas Teknik Universitas Indonesia, 2010.

Retiya Susanti. *Kewenangan Pemerintah yang Bersumber dari Peraturan Perundang-Undangan*. Palembang: FISIP Universitas Sriwijaya, 2018.

C. KAMUS

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1999.

D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar 1945.

Undang-Undang No.23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Kesehatan No. 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu.

Instruksi Presiden RI Nomor 4 tahun 2013 tentang Program Dekade Aksi Keselamatan Jalan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN.7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menpan No. 25/KEP/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.

Peraturan Walikota (PERWALI) Kota Padang Panjang Nomor 6 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Melalui *Public Safety Center* 119 (Khadim Serambi Mekah).

E. INTERNET

Dr. (CAND) Ardiansyah, S.H., M.H., *Fokus Kajian Teori Kewenangan*, <https://customslawyer.wordpress.com/2014/09/18/fokus-kajian-teori-kewenangan/>, diakses pada tanggal 06 April 2020, pukul 09.48 WIB.

<http://repositori.uinalauddin.ac.id/715/1/AMAL%20SYAHRUL%20RAHMAN.pdf>

<http://repository.unika.ac.id/21128/4/16.C2.0064%20DR.%20TEGUH%20PANCA%20YUSAK%20MUKHLIS%20%289.4%29..pdf%20BAB%20III.pdf>

<http://scholar.unand.ac.id/32376/5/SKRIPSI%20kompli.pdf%20watermark.pdf>
diakses tanggal 2 Februari 2021

<http://www.yankes.kemkes.go.id/readsystem-penanggulangan-gawat-daruratterpadu-spgdt-mengurangi-tingkatkematian-dan-kecacatan-713.html>).

<https://eprints.uny.ac.id/8586/3/BAB%20%20-%2005402244038.pdf> diakses tanggal 2 Februari 2021

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--perlindungan-hukum-bagi-penyelenggara-pelayanan-kesehatan-melalui-pendekatan-hukum-administrasi-diakses>
tanggal 3 September 2021

<https://www.dinkes.jogjaprovo.go.id/berita/detail/psc-spgdt-psc-119-komponen-penting-dalam-sistem-penanggulangan-gawat-darurat-terpadu-spgdt>
diakses tanggal 27 Agustus 2021.

<https://www.jawapos.com/jpg-today/01/12/2017/psc-119-smash-cares-hadir-di-solok/>, diakses tanggal 30 september 2020

KBBI Daring, <https://kbbikemdikbud.go.id/entri/Pengawasan> , diakses pada tanggal 03 Juli 2021, Pukul 16.59 WIB

Sampurno, B. 2011. *Laporan Akhir Tim Penyusunan Kompendium Hukum kesehatan*. Tersedia dalam <https://www.bphn.go.id/data/documents/kpd-2011-6.pdf>. Diakses tanggal 11 Maret 2021, Pukul 14.23 WIB