

**PERAN PANDEMI COVID-19 SEBAGAI MODERASI
HUBUNGAN E-PAYMENT TERHADAP KINERJA UMKM**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh:

**SITI ZAHRIYAH
1710933005**

Pembimbing:

**Prof. Dr. Ir. Alizar Hasan, MSIE, M.Eng
Ir. Insannul Kamil, M.Eng., Ph.D, IPM, ASEAN Eng**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan inovasi digital telah meluaskan penggunaan sistem pembayaran secara elektronik di kalangan dunia usaha. Sistem pembayaran elektronik memungkinkan masyarakat untuk dapat melakukan transaksi tanpa menggunakan uang tunai. Sistem pembayaran elektronik telah menjadi faktor pendorong pertumbuhan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM), karena dengan adaptasi kepada penggunaan pembayaran secara elektronik pelaku UMKM berpeluang untuk mendapatkan konsumen lebih banyak dan akses pasar yang lebih luas dengan mengurangi ongkos promosi, mengurangi ongkos operasional, dan berpeluang untuk mendapatkan pendapatan yang lebih tinggi. UMKM makanan dan minuman merupakan sektor usaha yang berkembang dan tumbuh pesat pada masa pandemi Covid-19. Banyaknya kompetitor dari sektor tersebut telah mengharuskan setiap UMKM untuk memiliki kinerja yang baik demi keberlangsungan aktivitas UMKM itu sendiri. Mewabahnya pandemi Covid-19 memberikan pengaruh terhadap kehidupan manusia, termasuk dalam penggunaan pembayaran elektronik dan kinerja UMKM. Oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penggunaan sistem pembayaran elektronik terhadap kinerja UMKM pada masa pandemi Covid-19.

Populasi yang ditentukan pada penelitian yang dilakukan adalah UMKM dari sektor makanan dan minuman di Kota Padang dengan menggunakan teknik purposive sampling. Data yang digunakan dalam penelitian diperoleh melalui kuesioner yang dilakukan secara online, dan kemudian diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS.

Hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa penggunaan pembayaran elektronik memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja UMKM, dan pandemi Covid-19 juga memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM. Namun pandemi Covid-19 diketahui tidak memberikan pengaruh sebagai moderasi antara penggunaan pembayaran elektronik terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: Kinerja, Pandemi Covid-19, Pembayaran Elektronik, dan UMKM.

ABSTRACT

The development of technology and digital innovation has expanded the use of electronic payment systems in the business world. The electronic payment system supports the public to be able to make transactions without using cash. The payment system has become a driving factor for the growth of micro, small and medium enterprises (MSMEs), due to the adjustment of the use of electronic payments by many MSME actors to get more consumers and wider market access by reducing costs, reducing operational costs, and being trapped in getting more income. higher. Food and beverage MSMEs are a business sector that is growing and growing rapidly during the Covid-19 pandemic. The number of competitors from this sector has required every MSME to have good performance for the sustainability of MSME activities themselves. The outbreak of the Covid-19 pandemic has an impact on human life, including the use of electronic payments and the performance of MSMEs. Therefore, this study was conducted to determine the effect of using a payment system on the performance of MSMEs during the Covid-19 pandemic.

The population determined in the research conducted is MSMEs from the food and beverage sector in Padang City using purposive sampling technique. The data used in the study were obtained through online questionnaires, and then processed using SmartPLS software.

The results obtained indicate that the use of electronic payments has a significant effect on the performance of MSMEs, and the Covid-19 pandemic has also had a significant influence on the performance of MSMEs. However, the Covid-19 pandemic is not known to have had a moderating effect between the use of electronic payments on the performance of MSMEs.

Keywords: Covid-19 Pandemic, Electronic Payments, MSMEs, and Performance.