

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEADILAN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Di Kota Padang)**

THESIS



Diajukan Oleh :

INSAN KAMIL
1920522002

Dosen Pembimbing
Dr. Harif Amali Rivai, SE, M.Si

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEADILAN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Di Kota Padang)

THESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Magister
Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas**



Diajukan Oleh :

INSAN KAMIL
1920522002

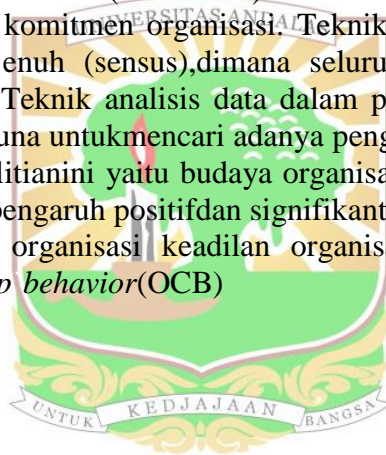
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2021**

**Pengaruh Budaya Organisasi dan Keadilan organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Mediasi
(Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Di Kota Padang).**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian dimana komitmen organisasi memediasi pengaruh budaya organisasi dan keadilan organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) di Kota Padang, sehingga dapat membantu PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) di Kota Padang untuk mengatasi permasalahan OCB dan komitmen organisasi. Teknik penentuan jumlah sampel menggunakan sampling jenuh (sensus), dimana seluruh populasi sebagai sampel sebanyak 70 karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Smart PLS 3.3 yang berguna untuk mencari adanya pengaruh antar variabel dengan mediasi. Hasil dari penelitian ini yaitu budaya organisasi, keadilan organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata Kunci : budaya organisasi, keadilan organisasi, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior* (OCB)



**Pengaruh Budaya Organisasi dan Keadilan organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Mediasi
(Studi Pada PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Di Kota Padang).**

ABSTRACT

This study aims to examine where organizational commitment mediates the influence of organizational culture and organizational justice on citizen' behavior (OCB) organizational studies on employees of PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) in the city of Padang, so that it can help PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) in Padang City to address OCB issues and organizational commitment. The technique of determining the number of samples using saturated sampling (census) in which the entire population as a sample of 70 employees. The data analysis technique in this study uses Smart PLS 3.3 which is useful for finding the influence between variables with mediation. The results of this study are organizational culture, organizational justice and organizational commitment have a positive and significant effect on OCB.

Keywords: organizational culture of organizational justice, organizational commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

