

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang diuraikan dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa:

1. Distribusi frekuensi faktor internal perawat di rumah sakit se-Kota Batam adalah hampir seluruhnya berusia dewasa awal (18-35 tahun), jenis kelamin perempuan, sebagian besar memiliki masa kerja lama lebih dari tiga tahun, dan pendidikan terakhir Diploma III
2. Distribusi frekuensi faktor eksternal jenis pekerjaan sebagian besar sesuai, gaya kepemimpinan positif, hampir seluruhnya memiliki budaya organisasi mendukung,
3. Distribusi frekuensi faktor motivasi hampir seluruhnya memiliki reward kurang dan kepuasan kerja berada pada kategori puas.
4. Distribusi frekuensi perilaku negatif hampir sebagian besar memiliki jenis intimidasi dengan frekuensi lebih sama dengan 5x seminggu dan pelakunya adalah rekan sejawat.
5. Distribusi frekuensi dampak perilaku negatif hampir seluruhnya memiliki stress kerja dan memiliki turnover.
6. Pada faktor internal yang memiliki hubungan bermakna dengan perilaku negatif diskriminasi adalah umur dan pendidikan.
7. Pada faktor eksternal yang memiliki hubungan bermakna dengan perilaku negatif diskriminasi adalah budaya organisasi.
8. Pada faktor motivasi yang memiliki hubungan bermakna dengan perilaku negatif diskriminasi adalah tidak adanya reward dan kepuasan kerja.
9. Ada hubungan perilaku negatif yang diterima perawat di tempat kerja dengan stress kerja
10. Ada hubungan perilaku negatif yang diterima perawat di tempat kerja dengan dengan turn over.

B. SARAN

1. Bagi Lahan Penelitian

- a. Diharapkan rumah sakit dapat membuat kebijakan guna mencegah terjadinya perilaku negatif di tempat kerja.
- b. Diharapkan rumah sakit dapat memiliki staf bidang SDM yang memiliki latar belakang psikologi sehingga dapat menjadwalkan untuk melakukan pemeriksaan psikologis secara berkala.
- c. Diharapkan rumah sakit dapat memberikan reward bagi karyawan yang memiliki prestasi baik berupa materil maupun berupa non materil secara merata bagi semua perawat yang bekerja di lingkungannya.
- d. Diharapkan dapat dilakukan kegiatan-kegiatan yang dapat meningkatkan suasana kebersamaan agar menumbuhkan rasa kebersamaan dan kepedualian sesama rekan kerja.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian tentang kejadian perilaku negatif lain yang dialami oleh perawat baik di instansi rumah sakit maupun di puskesmas serta klinik kesehatan lainnya.

