

**ANALISIS PERILAKU NEGATIF YANG DITERIMA PERAWAT DAN FAKTOR-FAKTOR
YANG MEMPENGARUHINYA DI RUMAH SAKIT SEKOTA BATAM TAHUN 2018**

REPOSITORY

OLEH:

RACHMAWATY M. NOER

BP: 1721312092



**PROGRAM STUDI S.2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2019**

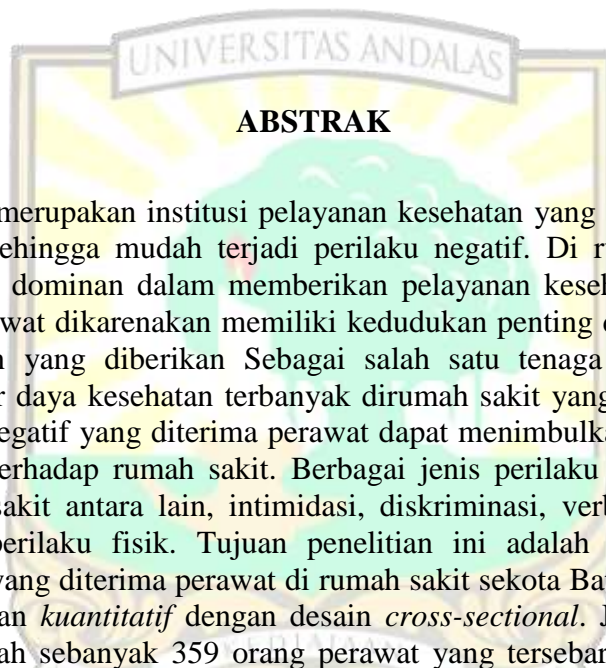
**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS**

Tesis, Juli 2019

Rachmawaty M. Noer

Analisis Perilaku Negatif yang Diterima Perawat dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya di Rumah Sakit Sekota Batam

xviii + 111 Hal + 25 Tabel + 15 Lampiran



ABSTRAK

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang melibatkan interaksi berbagai profesi sehingga mudah terjadi perilaku negatif. Di rumah sakit terdapat profesi yang lebih dominan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien adalah tenaga perawat dikarenakan memiliki kedudukan penting dalam menghasilkan kualitas pelayanan yang diberikan. Sebagai salah satu tenaga kesehatan Perawat merupakan sumber daya kesehatan terbanyak di rumah sakit yang menerima perilaku negatif. Perilaku negatif yang diterima perawat dapat menimbulkan berbagai masalah yang berdampak terhadap rumah sakit. Berbagai jenis perilaku negatif yang sering terjadi di rumah sakit antara lain, intimidasi, diskriminasi, verbal violence, sexual harassment dan perilaku fisik. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis perilaku negative yang diterima perawat di rumah sakit sekota Batam. Jenis penelitian ini adalah penelitian *kuantitatif* dengan desain *cross-sectional*. Jumlah sample pada penelitian ini adalah sebanyak 359 orang perawat yang tersebar di beberapa rumah sakit sekota Batam. Hasil penelitian menunjukkan adanya beberapa jenis perilaku negatif yang diterima perawat di tempat kerja yaitu diskriminasi (71.3%) dan intimidasi (28.7%). Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara stress kerja dengan perilaku negatif yang diterima perawat ($p \text{ Value} < \alpha=0,05$), ada hubungan pendidikan, budaya organisasi, kurangnya reward dengan perilaku negative yang diterima perawat sekota Batam ($p \text{ Value} < \alpha=0,05$). Disarankan agar pihak rumah sakit agar dapat membuat kebijakan terkait kebijakan yang mengatur agar karyawan tidak melakukan perilaku negatif kepada rekan kerja dan menempatkan tenaga psikolog pada bagian sumber daya manusia sehingga perilaku negatif dilingkungan kerja tidak terjadi.

Kata Kunci : Perilaku negative, Faktor-Faktor, Perawat

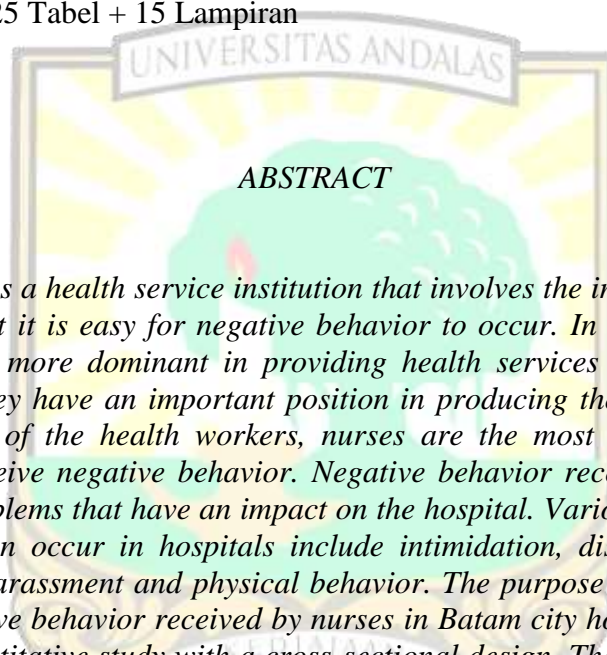
**MASTER OF NURSING PROGRAM
NURSING MANAGEMENT
FACULTY OF NURSING ANDALAS UNIVERSITY**

Thesis, Juli 2019

Rachmawaty M. Noer

Analysis of Negative Behaviors Received by Nurses and Factors Affectingt at Batam Hospital

xviii + 111 Hal + 25 Tabel + 15 Lampiran



ABSTRACT

The hospital is a health service institution that involves the interaction of various professions so that it is easy for negative behavior to occur. In hospitals, there is a profession that is more dominant in providing health services to patients, namely nurses because they have an important position in producing the quality of services provided. As one of the health workers, nurses are the most health resources in hospitals who receive negative behavior. Negative behavior received by nurses can cause various problems that have an impact on the hospital. Various types of negative behavior that often occur in hospitals include intimidation, discrimination, verbal violence, sexual harassment and physical behavior. The purpose of this study was to analyze the negative behavior received by nurses in Batam city hospitals. This type of research is a quantitative study with a cross-sectional design. The number of samples in this study were 359 nurses spread across several hospitals in Batam. The results showed that there were several types of negative behavior received by nurses in the workplace, namely discrimination (71.3%) and intimidation (28.7%). The results showed that there was a significant relationship between work stress and negative behavior received by nurses (p Value $< = 0.05$), there was a relationship between education, organizational culture, lack of reward and negative behavior received by nurses in Batam (p Value $< = 0.05$). It is recommended that the hospital can make policies related to policies that regulate employees not to behave negatively towards co-workers and place psychologists in the human resources department so that negative behavior in the work environment does not occur.

Keywords: negative behavior, factors, nurses