

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. *Perceived usefulness* dan *Perceived Risk* berpengaruh positif dan signifikan terhadap actual system use.
2. *Perceived Ease of use* dan *Perceived Trust* berpengaruh positif namun tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap attitude toward using.
3. *Perceived usefulness* memiliki pengaruh positif namun tidak signifikan terhadap behavioral intention.
4. Attitude toward using memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap behavioral intention.
5. Behavioral intention memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap actual system use.

#### 5.2. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Tingkat generalisasi penelitian ini masih terbatas yaitu di Kota Padang, sehingga belum sepenuhnya memrepresentasikan pengguna *QRIS* sebagai alternatif metode pembayaran transaksi.

2. Keterbatasan waktu dalam mengumpulkan kuesioner sehingga jumlah data yang diolah masih belum menggambarkan kondisi secara nyata di masyarakat kota Padang.

### 5.3. Saran

Adapun saran untuk penelitian selanjutnya yang mengangkat permasalahan yang serupa adalah :

1. Melakukan analisa mendalam untuk menentukan model penelitian, agar penelitian lebih bisa menjelaskan hubungan yang kuat dari masing masing variabel.
2. Penelitian dengan menggunakan metode dan model ini masih sedikit hingga masih sangat dibutuhkan pembeding dengan penelitian lainnya.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan mengidentifikasi persepsi persepsi lain yang memiliki pengaruh secara empiris dalam penggunaan *QRIS* secara nyata di masyarakat.

