



**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PENDEKATAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*  
DALAM MENGANALISA PENGGUNAAN *QRIS* DI KOTA PADANG**

Oleh:

**NABUSFANANDO**

**1410532067**

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Rayna Kartika SE, M.Com, Ak, CA**

**NIP. 198103112005012001**

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Guna Memperoleh*

*Gelar Sarjana Akuntansi*

**PADANG**

**2021**

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS ANDALAS**

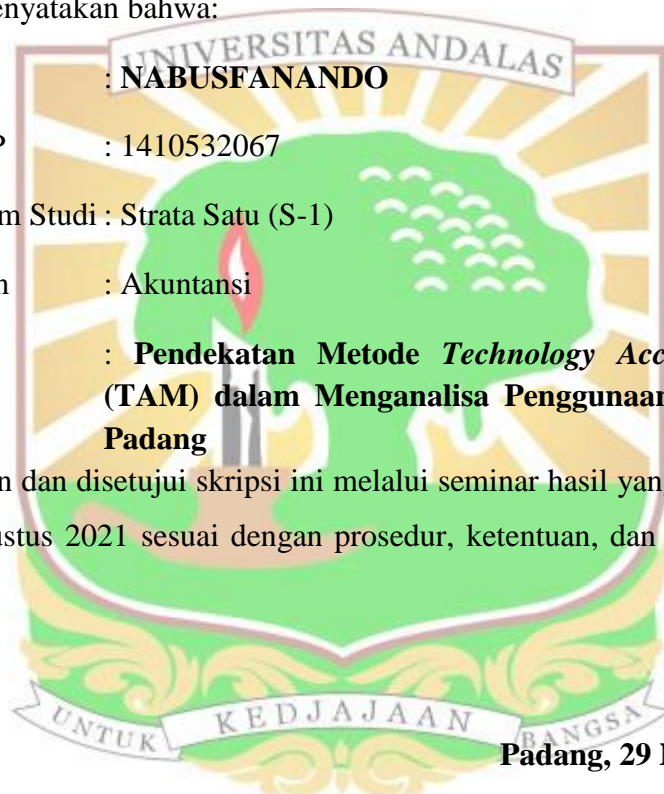
---

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : **NABUSFANANDO**  
No. BP : 1410532067  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : **Pendekatan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dalam Menganalisa Penggunaan Qris di Kota Padang**

Telah disajikan dan disetujui skripsi ini melalui seminar hasil yang diadakan pada tanggal 5 Agustus 2021 sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku.



**Padang, 29 November 2021**

**Kepala Program Studi Akuntansi**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dian Yuni Anggraeni'.

**Dian Yuni Anggraeni, S.E.I., M.S. Ak**  
**NIP. 199206122018032001**

**Pembimbing Skripsi**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rayna Kartika'.

**Rayna Kartika, SE., M.Com., Ak., CA**  
**NIP. 198103112005012001**

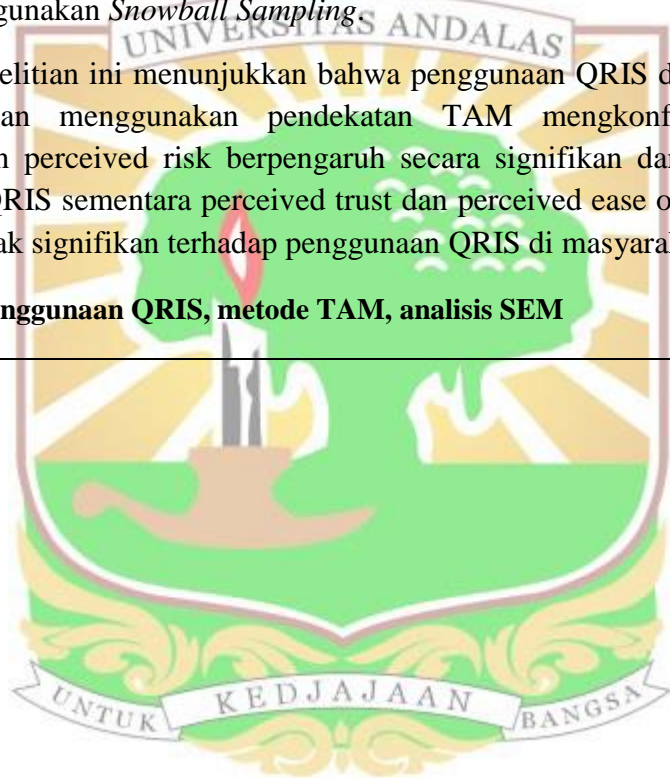
	No Alumni Universitas	<b>Nabusfanando</b>	No Alumni Fakultas
<p style="text-align: center;"><b>BIODATA</b></p> <p>a). Tempat,Tgl Lahir: Bukittinggi, 19 April 1996 b). Nama Orang Tua: Andri dan Lili Asnita c). Fakultas: Ekonomi d). Jurusan: Akuntansi e). No Bp: 1410532067 f). Tanggal Lulus: 25 Agustus 2021 g). Predikat Lulus: Memuaskan h). IPK: 2.96 i). Lama Studi: 7 Tahun j). Alamat Orang Tua: Jl. Moh. Syafei No. 14 C, Tarok Dipo, Kec. Guguk Panjang, Kota Bukittinggi, Sumatera Barat</p>			
<p style="text-align: center;"><b>Pendekatan Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) dalam Menganalisa Penggunaan Qris di Kota Padang</b></p> <p style="text-align: center;">Skripsi Oleh Nabusfanando Pembimbing Rayna Kartika, SE.,M.Com., Ak., CA</p> <div style="text-align: center;">  <p><b>ABSTRACT</b></p> </div> <p>This study aims to analyse the usage of QRIS in Padang City by using <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) method. This research uses data analysis by applying <i>Structural Equation Modelling</i> method and by using instrument analysis <i>SmartPLS 3</i> application. Variable used in this research consists of 4 exogenous latent namely perceived usefulness, perceived ease of use, perceived risk and perceived trust, then 3 endogen variables that are attitude toward use, behavioral intention, and actual system use. There are 114 respondents used as the sample. This research uses primary data obtained from questionnaire and uses <i>Snowball Sampling</i>.</p> <p>The result of this research shows that the usage of QRIS in Padang City society by using TAM Method confirms perceived usefulness and perceived risk show the effect toward the usage of QRIS significantly an positively while perceived trust and perceived ease of use give positive effect and not significant toward the usage of QRIS in Padang City society.</p> <p><b>Key words: The usage of QRIS, TAM Method, and SEM Analysis</b></p>			

## ABSTRAK



Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa penggunaan QRIS di Kota Padang menggunakan pendekatan metode *Technology Acceptance Model (TAM)*. Penelitian ini menggunakan analisa data dengan metode *Structural Equation Modelling* dengan alat analisa menggunakan aplikasi *SmartPLS 3*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 4 variabel laten Eksogen yaitu Perceived usefulness, perceived ease of use, perceived risk dan perceived trust, dan 3 variabel endogen yaitu Attiude toward use, behavioral intention, dan actual system use. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 114 responden. Pada penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan metode pengambilan sampel menggunakan *Snowball Sampling*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan QRIS di masyarakat kota Padang dengan menggunakan pendekatan TAM mengkonfirmasi perceived usefulness dan perceived risk berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap penggunaan QRIS sementara perceived trust dan perceived ease of use berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap penggunaan QRIS di masyarakat kota Padang.

**Kata kunci: penggunaan QRIS, metode TAM, analisis SEM**

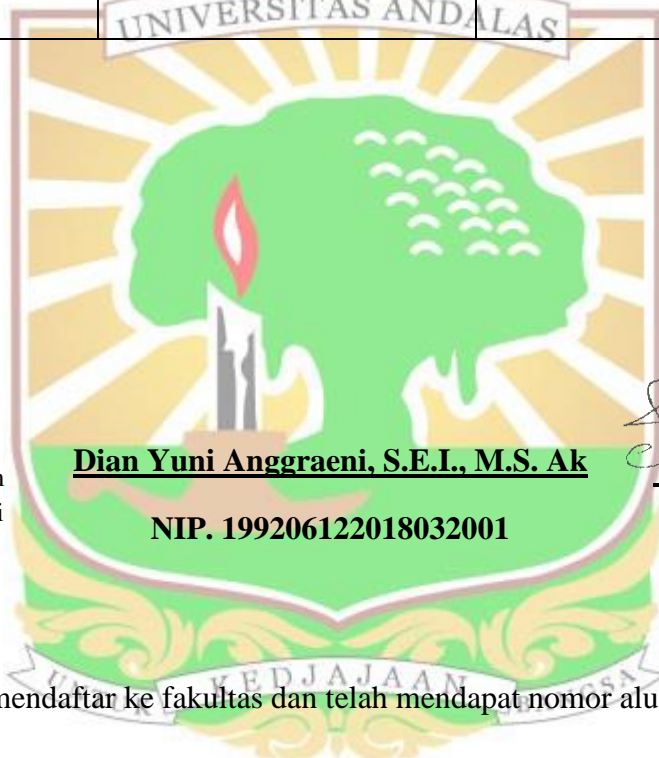


Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 5 Agustus 2021 dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1 	2 
Nama Terang	<b>Rayna Kartika, SE.,M.Com., Ak., CA</b>	<b>Firdaus, SE, M.Si, Ak., CA</b>

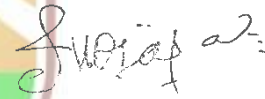
Mengetahui:

Kepala Program  
Studi Akuntansi



**Dian Yuni Anggraeni, S.E.I., M.S. Ak**

**NIP. 199206122018032001**



Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas	
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: