

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT, JENIS KONFLIK, DAN PENYEBAB
KONFLIK DENGAN STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK KEPERAWATAN
DI RUANGAN ISOLASI SAAT PANDEMI COVID-19
DI RSUP DR.M.DJAMIL PADANG**

TESIS



**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN
KEKHUSUSAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2021**

HUBUNGAN KARAKTERISTIK PERAWAT, JENIS KONFLIK, DAN PENYEBAB KONFLIK DENGAN STRATEGI PENYELESAIAN KONFLIK KEPERAWATAN DI RUANGAN ISOLASI SAAT PANDEMI COVID-19 DI RSUP DR. M. DJAMIL PADANG

Aida Agusti Ayu¹, Yulastri Arif¹, Djafri²

Fakultas Keperawatan Universitas Andalas¹

RSUP Dr. M. Djamil²

Afiliasi dan alamat institusi³

e-mail: aida.aiau@gmail.com

ABSTRAK

Peningkatan kasus COVID-19 menimbulkan kekhawatiran, bagi semua orang termasuk perawat sebagai tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen konflik perawat dalam pelayanan keperawatan selama pandemi COVID-19. Jenis penelitian ini yaitu deskriptif korelasi dengan desain penelitian *cross sectional study*. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan Januari sampai dengan Juni 2021. Penelitian ini melibatkan 178 orang perawat yang bertugas di ruang isolasi pasien COVID-19. Pengambilan sampel dilakukan secara *systematic random sampling*. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat. Hasil penelitian didapatkan karakteristik responden pada rentang usia 21-45 tahun, 62,4% berpendidikan DIII keperawatan, 88,8% bertugas sebagai perawat pelaksana, dan 55,6% bekerja dalam kurun 0-1 tahun. Jenis konflik sering terjadi yaitu konflik intrakelompok (skor NCS, $mean \pm SD$: $0,59 \pm 0,31$), dan strategi penyelesaian konflik yang digunakan kolaborasi (skor ROCI II, $mean \pm SD$: $4,09 \pm 0,43$). Terdapat korelasi usia perawat dengan strategi penyelesaian konflik akomodasi. Pendidikan dan lama bekerja juga berhubungan bermakna dengan strategi penyelesaian konflik menajuhi. Adanya perbedaan bermakna penyebab konflik karakter individu dengan strategi penyelesaian konflik kolaborasi, akomodasi dan kompromi. Karakteristik perawat, jenis konflik dan penyebab konflik dapat berperan dalam pemilihan strategi penyelesaian konflik yang terjadi dalam pelayanan keperawatan saat pandemi COVID-19. Konflik dapat menjadi suatu hal positif dan meningkatkan produktifitas dalam pelayanan keperawatan.

Kata kunci :

COVID-19., Manajemen Konflik., Perawat

ABSTRACT

The increase in COVID-19 cases raises concern for everyone, including nurses. This study aims to determine the conflict management of nurses in nursing services during the COVID-19 pandemic. This type of research is descriptive correlation with a cross-sectional study design. When the study was conducted in January to June 2021. This study involved 178 nurses who served in the isolation room for COVID-19 patients. Sampling selected by systematic random sampling. Data analysis was done using univariate and bivariate. The results showed that the characteristics of respondents were in the age range of 21-45 years, 62.4% had a DIII nursing education, 88.8% served as implementing nurses, and 55.6% worked within 0-1 years. The types of conflicts that often occur are intragroup (NCS score, $mean \pm SD$: 0.59 ± 0.31), and conflict resolution strategies used collaboration (ROCI II score, $mean \pm SD$: 4.09 ± 0.43). There is a correlation between the nurse's age and accommodation conflict resolution strategies. Education and length of work were

also significantly related to avoiding conflict resolution strategies. There are significant differences in the causes of individual character conflicts with conflict resolution strategies of collaboration, accommodation and compromise. The characteristics of nurses, types and causes of conflict can play a role in the selection of conflict resolution strategies that occur in nursing services during the COVID-19. Conflict can be a positive thing and increase productivity in nursing services.the reference must be avoided.

Keywords :

COVID-19., Management Conflict., Nursing

