

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Komunikasi penting dalam sebuah organisasi. Hubungan antara komunikasi dengan organisasi terletak pada manusia-manusia yang terlibat dalam mencapai tujuan organisasi tersebut. Komunikasi penting dalam membangun perusahaan agar tetap mencapai tujuannya. Pimpinan harus bisa menjaga komunikasi yang baik dengan internal perusahaan maupun eksternal perusahaan

Keterampilan komunikasi pimpinan dalam sebuah organisasi menurut Barnard dan Kuswarno (Suryaningsih, 2009:2) merupakan salah satu penentu keberhasilan dalam menjalankan kepemimpinannya di sebuah organisasi. Kekuatan utama dalam membentuk organisasi salah satunya yaitu komunikasi, dimana komunikasi membuat dinamis suatu sistem kerja sama dalam organisasi dan menghubungkan tujuan organisasi dengan partisipasi orang. Setiap pemimpin memiliki gaya komunikasi berbeda yang diterapkannya untuk mencapai tujuan dari perusahaannya. Pemimpin yang sebagai pusat dalam organisasi harus mampu berkomunikasi ke semua pihak baik secara formal maupun informal.

Haluan Sumatera Barat mempunyai dewan redaksi, yaitu pemimpin redaksi, redaktur, koordinator liputan, dan sekretaris redaksi. Mereka mempunyai tugas untuk mengarahkan reporter dalam menjalankan tugasnya. Pimpinan redaksi yang bertanggung jawab atas semua yang ada di dalam redaksi Haluan Sumatera Barat, termasuk tanggung jawab hasil dari liputan berita. Redaktur bertugas menyusun materi berita apa yang akan diliput oleh reporter. Dan koordinator liputan bertugas

mengarahkan reporter dan juga menjembatani antara redaktur ke reporter, materi yang akan diliput dan menunjuk reporter yang meliput berita. Sedangkan sekretaris redaksi bertugas menyiapkan administratif yang diperlukan di redaksi Haluan Sumatera Barat.

Pimpinan redaksi Haluan Sumatera Barat yaitu Rahmatul Akbar, yang memimpin sejak November 2018. Sebelumnya posisi pimpinan redaksi di Haluan Sumatera Barat sempat kosong selama empat bulan dan diganti sebagai pelaksana tugasnya oleh pimpinan umum Haluan Sumatera Barat. Sehingga di Redaksi Haluan Sumatera Barat terjadi rangkap jabatan. Hal tersebut membuat kualitas kerja karyawan sedikit menurun dikarenakan waktu pengerjaan tugas (*deadline*) lama. Namun pemimpin redaksi Haluan Sumatera Barat saat ini juga mempunyai tugas secara tertulis dalam bidang pengembangan usaha di bagian usaha Haluan Sumatera Barat. Hal ini membuat rapat redaksi sering dilakukan tanpa adanya pemimpin redaksi.

Haluan Sumatera Barat mengganti sistem komunikasi yang digunakannya. Sistem komunikasi yang diterapkan oleh perusahaan akan berpengaruh terhadap organisasi tersebut. Redaksi Haluan Sumatera Barat lebih banyak menerapkan komunikasi tidak langsung dimana komunikasi yang terjadi lebih banyak digunakan melalui pesan singkat (*Whatsapp*). Penggantian sistem komunikasi itu karena diharapkan dapat lebih efektif dalam bekerja (hasil wawancara dengan koordinator liputan)<sup>1</sup>.

Pimpinan di Haluan Sumatera Barat dapat menerima masukan dari reporter, misalnya berita apa yang akan dimuat di dalam halaman koran. Namun semuanya

---

<sup>1</sup> Wawancara dengan Isra Hermanto (koordinator Haluan Sumatera Barat) pada 16 Oktober 2018

harus dilakukan melalui rapat. Dalam hal ini peran pimpinan dalam mengarahkan reporter dalam menghasilkan kinerja tidak terlepas dari kondisi iklim komunikasi organisasi di lingkungan redaksi Haluan Sumatera Barat.

Interaksi antara dewan redaksi dan bawahan tidak banyak melakukan perintah secara langsung. Komunikasi yang dilakukan dewan redaksi di Haluan Sumatera Barat yaitu secara terstruktur. Karyawan dan atasan hanya melakukan rapat bulanan yang diadakan setiap bulannya. Serta pada bagian Redaksi Haluan Sumatera Barat tidak menerapkan adanya absensi karyawan. Karyawan reporter Haluan Sumatera Barat tidak diwajibkan untuk datang ke kantor dan karyawan lainnya tidak memiliki jam datang yang tetap. Karyawan Redaksi Haluan Sumatera Barat bagian reporter hanya dipantau kinerjanya dari (*Whatsapp*) dan berita yang dikirim.

Koordinator liputan Haluan Sumatera Barat, Isra Hermanto mengatakan komunikasi yang terjadi selama ini di lingkungan redaksi Haluan Sumatera Barat hanya efektif 30% saja. Hal ini disebabkan karena banyaknya reporter yang tidak merespon pesan sosial media. Sehingga sering sekali terjadi *misscommunication*. Menurut Juliyani (2013) dalam komunikasi internal, komunikasi secara vertikal, horizontal, maupun diagonal sering terjadi kesulitan yang menyebabkan terjadinya ketidaklancaran komunikasi atau dengan kata lain terjadi kesalahpahaman komunikasi (*misscommunication*). Agar *miscommunication* tidak terjadi, manajemen redaksi Haluan Sumatera Barat mengadakan rapat setiap minggu untuk melakukan *brainstorming*<sup>2</sup>. *Brainstorming* (curah pendapat) merupakan cara untuk mengupayakan pemecahan masalah dengan mengumpulkan

---

<sup>2</sup> Wawancara dengan Isra Hermanto (koordinator liputan) tanggal 16 Oktober 2018

ide atau gagasan secara spontan dalam suatu kelompok. Hal itu dapat membangun kedekatan satu dengan yang lain.

Redaktur Haluan Sumatera Barat berkoordinasi dengan koordinator liputan untuk peliputan yang akan dilaksanakan oleh reporter. Redaktur dapat langsung berkomunikasi dengan reporter untuk peliputan berita. Juli Ishaq Putra sebagai redaktur berkoordinasi langsung dengan reporter mengenai liputan. Agar lebih maksimal dengan berita yang ingin diliput. Komunikasi yang digunakan redaktur Haluan Sumatera Barat bersifat dua arah (*two way traffic of communications*) penyebaran pesan-pesan verbal secara lisan maupun tulisan. Redaktur Haluan Sumatera Barat juga bersedia menerima saran, pendapat ataupun gagasan orang lain.

Sekretaris redaksi Haluan Sumatera Barat mengurus segala keperluan administrasi di redaksi Haluan. Sekretaris redaksi banyak melakukan komunikasi dengan pimpinan redaksi dan pihak eksternal redaksi. Komunikasi yang digunakan sekretaris redaksi berlangsung secara terbuka dan bersifat dua arah dan tersruktur, dimana informasi yang oleh sekretaris redaksi dari atasan akan diteruskan kepada redaktur, koordinator liputan dan reporter.

Haluan Sumbar sekarang berada dibawah naungan Basko Grup. Haluan Sumbar terbit pertama kali di Bukittinggi tahun 1948. Namun pada tahun 2010, Haluan Sumbar diambil alih oleh Basko Grup. Haluan Sumbar berada di Komplek Bandara Tabing, Jalan Hamka Padang. Haluan Sumbar ini mempunyai dua bagian yaitu bagian redaksi dan bagian usaha. Haluan Sumatera Barat merupakan penerima penghargaan surat kabar terbaik dalam penggunaan bahasa Indonesia di media massa cetak pada tahun 2006 dan 2020. Untuk wilayah Sumatera Barat

Haluan Sumatera Barat merupakan satu-satunya media cetak yang menerima penghargaan ini (Media online Haluan, 2020). Salah satu tujuan dari komunikasi organisasi adalah untuk menyelesaikan tugas dan dalam menyelesaikan tugas tersebut dewan redaksi tidak selalu berkomunikasi secara langsung melainkan juga bisa berkomunikasi melalui media sosial seperti *Whattshap*. Sehingga apabila terjadi masalah di lapangan reporter bisa langsung mengkomunikasikannya dengan dewan redaksi bersangkutan.

Komunikasi yang terjadi di organisasi disebut komunikasi organisasi. Komunikasi organisasi diberi batasan sebagai arus peran suatu jaringan yang sifat hubungannya saling bergabung satu sama lain meliputi arus komunikasi vertikal dan horizontal (Effendy, 2007:114). Sebuah organisasi formal didalamnya terdapat unsur-unsur dasar yaitu: pemimpin, pegawai, pekerjaan, struktur dan pedoman dalam perusahaan. Unsur-unsur tersebut merupakan sub-sub sistem saling terkait satu sama lain dan menjadi pendukung perusahaan sebagai sebuah sistem yang memiliki tujuan.

Setiap pemimpin memiliki gaya komunikasi berbeda yang diterapkannya untuk mencapai tujuan dari perusahaannya. Pemimpin yang sebagai pusat dalam organisasi harus mampu berkomunikasi kesemua pihak baik secara formal maupun informal. Bahkan terkadang dewan redaksi tidak hanya menggunakan komunikasi verbal tapi juga menggunakan komunikasi non verbal untuk menguatkan pesan yang disampaikan melalui komunikasi verbal. Contohnya dengan gerakan tubuh, sikap, ekspresi wajah agar terlihat emosi dan perasaan yang sulit diungkapkan dengan perkataan. Komunikasi verbal dan nonverbal ini

pasti terjadi disetiap jenis komunikasi baik komunikasi organisasi maupun bentuk komunikasi lainnya.

Pada era digital saat ini Haluan Sumatera Barat dapat tetap berjalan. Dimana khalayak cenderung mengkonsumsi berita dari internet. Namun Haluan Sumatera Barat juga tidak hanya menerbitkan beritanya di cetak saja juga menerbitkannya di *instagram* dan di *website* Haluan Sumatera Barat. Untuk tetap menjaga kepercayaan pembacanya Haluan Sumatera Barat menyajikan berita-berita yang terverifikasi dan kuat dengan data-data. Disini Haluan Sumatera Barat tetap menjaga marwahnya dengan berita-berita yang menjunjung tinggi kepentingan masyarakat. Hal itulah yang menjadikan Haluan Sumatera Barat dapat berjalan sampai sekarang.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dijabarkan pada latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana gaya komunikasi dewan redaksi di Haluan Sumatera Barat”.

## **1.3. Tujuan peneitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan gaya komunikasi dewan redaksi Haluan Sumatera Barat.
2. Mendeskripsikan komunikasi verbal dan non verbal dewan redaksi Haluan Sumatera Barat.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat terhadap ilmu komunikasi tentang gaya komunikasi pimpinan.

## 2. Manfaat Praktis

Secara praktis, penelitian ini diharapkan bisa memberikan gambaran kepada Haluan Sumatera Barat tentang gaya komunikasi pimpinan.

s

