BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan dengan judul Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial dalam Melakukan Pembinaan Terhadap Anak Jalanan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan analisa yang peneliti lakukan proses pembinaan yang dilakukan oleh pekerja sosial terhadap anak jalanan adalah sebagai berikut: anak jalanan yang terjaring razia Satpol PP akan dilimpahkan pada Dinas Sosial Kota Padang untuk dilakukan pendataan dan seleksi anak jalanan yang layak untuk dipulangkan dengan jaminan serta perjanjian dari orang tua yang bersangkutan atau dilakukan pembinaan pada LPKS. Ketika anak jalanan telah memenuhi beberapa kriteria bahwasanya anak tersebut harus dibina, maka selanjutnya anak jalanan akan dibina oleh pekerja sosial yang berada di LPKS Kasih Ibu, dimana pembinaan anak jalanan yang dilakukan oleh dinas sosial diberikan dalam bentuk bimbingan mental spiritual, bimbingan dan pelayanan fisik, bimbingan sosial, bimbingan pelatihan keterampilan, bantuan stimulans peralatan kerja dan atau penempatan, pendidikan atau pelatihan serta pelayanan konseling.
2. Komunikasi interpersonal pada pembinaan anak jalanan yang dilakukan oleh pekerja sosial dilakukan untuk memunculkan *self disclosure* pada anak

dengan tujuan untuk mencari tahu permasalahan yang dihadapi anak sudah dilakukan dengan cukup baik. Pada prosesnya, beberapa hal yang menghambat komunikasi interpersonal antara pekerja sosial dan anak jalanan seperti sulitnya membangun kepercayaan awal pada pendekatan awal. Selain itu, kesulitan anak jalanan dalam mengungkapkan apa yang ia rasakan, seperti rasa tidak bersalah dan mengklaim dirinya sebagai korban salah tangkap dari Razia yang dilakukan oleh Satpol PP, anak jalanan berjenis kelamin perempuan yang merasa tabu atau malu dalam menjelaskan apa yang terjadi pada dirinya kepada pekerja sosial juga turut menghambat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang disimpulkan diatas, maka saran-saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi berbagai pihak yang berkaitan dengan topik penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Sosial Kota Padang, Perlu ditingkatkan sosialisasi sebagai usaha preventif atau pencegahan kepada masyarakat mengenai permasalahan anak jalanan agar angka anak jalanan dapat ditekan, serta meningkatkan kualitas dan kuantitas Pekerja Sosial agar pembinaan sebagai usaha rehabilitasi dapat lebih efektif.
2. Bagi anak jalanan, agar dapat terbuka dengan permasalahan yang dialaminya kepada orang yang dapat dipercaya, dalam hal ini orang tua atau pekerja sosial bagi anak yang telah terjaring razia.

3. Bagi penelitian selanjutnya, agar penelitian ini menjadi dasar dari penelitian serupa, khususnya penelitian mengenai komunikasi interpersonal dan pembinaan terhadap anak jalanan.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA