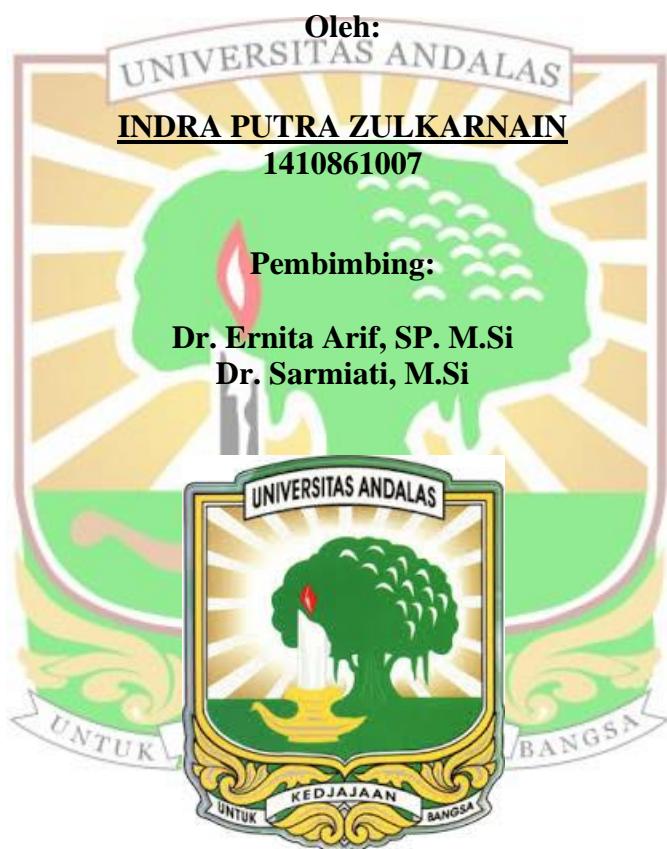


**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEKERJA SOSIAL DALAM  
MELAKUKAN PEMBINAAN TERHADAP ANAK JALANAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Andalas



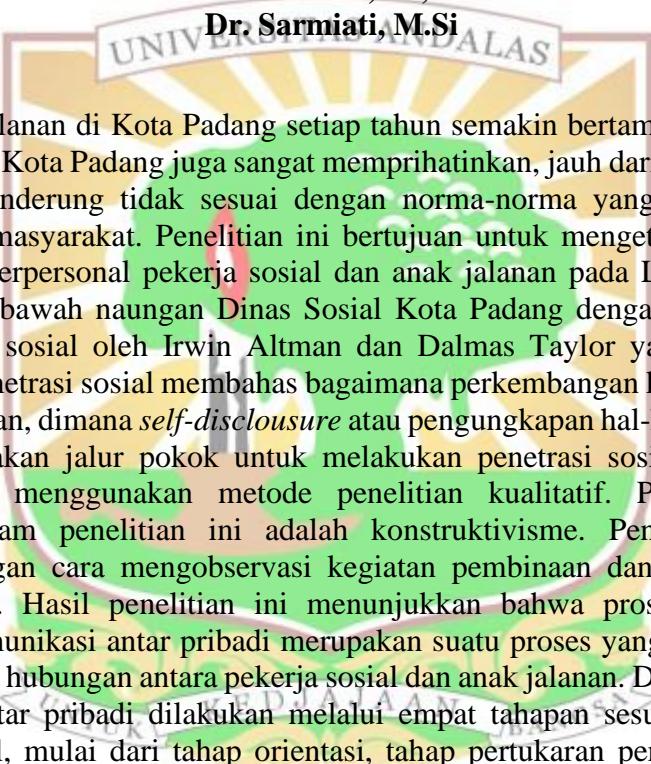
**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

## **ABSTRAK**

### **KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEKERJA SOSIAL DALAM MELAKUKAN PEMBINAAN TERHADAP ANAK JALANAN**

**Oleh:**  
**INDRA PUTRA ZULKARNAIN**  
**1410861007**

**Pembimbing:**  
**Dr. Ernita Arif, SP, M.Si**  
**Dr. Sarmiati, M.Si**



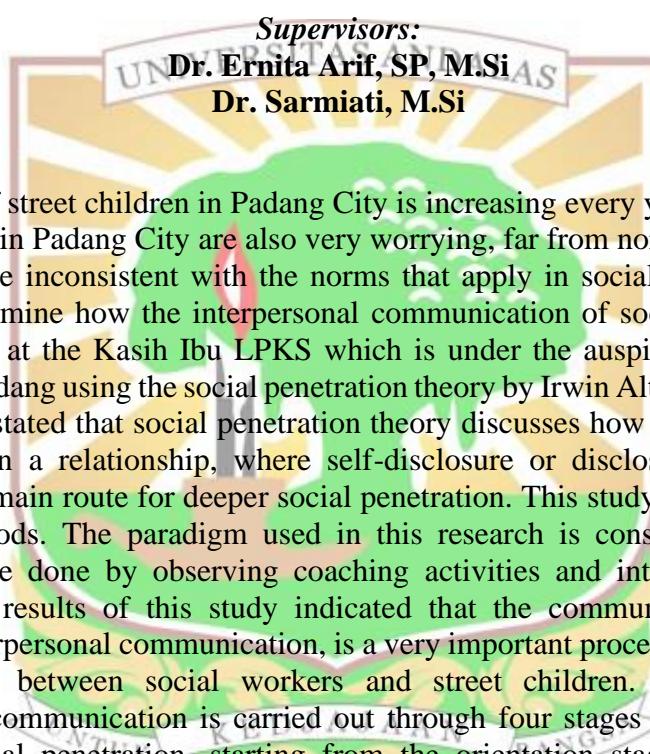
Jumlah anak jalanan di Kota Padang setiap tahun semakin bertambah. Kehidupan anak jalanan di Kota Padang juga sangat memprihatinkan, jauh dari pola kehidupan normal dan cenderung tidak sesuai dengan norma-norma yang berlaku dalam kehidupan bermasyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal pekerja sosial dan anak jalanan pada LPKS Kasih Ibu yang berada dibawah naungan Dinas Sosial Kota Padang dengan menggunakan teori penetrasi sosial oleh Irwin Altman dan Dalmas Taylor yang menyatakan bahwa teori penetrasi sosial membahas bagaimana perkembangan kedekatan dalam sebuah hubungan, dimana *self-disclosure* atau pengungkapan hal-hal yang bersifat pribadi merupakan jalur pokok untuk melakukan penetrasi sosial lebih dalam. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Paradigma yang digunakan dalam penelitian ini adalah konstruktivisme. Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengobservasi kegiatan pembinaan dan mewawancara Pekerja Sosial. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi, khususnya komunikasi antar pribadi merupakan suatu proses yang sangat penting dalam menjalin hubungan antara pekerja sosial dan anak jalanan. Dalam prosesnya, komunikasi antar pribadi dilakukan melalui empat tahapan sesuai dengan teori penetrasi sosial, mulai dari tahap orientasi, tahap pertukaran penjajakan afektif, tahap pertukaran afektif hingga tahap pertukaran stabil. Dimana jika empat tahapan tersebut dapat berjalan dengan baik maka hambatan bisa diminimalisir sehingga hubungan antara pekerja sosial dan anak jalanan dapat terjalin dan proses pembinaan dapat terealisasi.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Pekerja Sosial, Anak Jalanan, Penetrasi Sosial

## ***ABSTRACT***

### ***INTERPERSONAL COMMUNICATION OF SOCIAL WORKERS IN CONDUCT TRAINING TO STREET CHILDREN***

*By:*  
**INDRA PUTRA ZULKARNAIN**  
**1410861007**



The number of street children in Padang City is increasing every year. The lives of street children in Padang City are also very worrying, far from normal life patterns and tends to be inconsistent with the norms that apply in social life. This study aimed to determine how the interpersonal communication of social workers and street children at the Kasih Ibu LPKS which is under the auspices of the Dinas Sosial Kota Padang using the social penetration theory by Irwin Altman and Dalmas Taylor which stated that social penetration theory discusses how the development of closeness in a relationship, where self-disclosure or disclosure of personal matters is the main route for deeper social penetration. This study used qualitative research methods. The paradigm used in this research is constructivism. Data collection were done by observing coaching activities and interviewing social workers. The results of this study indicated that the communication process, especially interpersonal communication, is a very important process in establishing a relationship between social workers and street children. in the process, interpersonal communication is carried out through four stages according to the theory of social penetration, starting from the orientation stage, the affective exploration exchange stage, the affective exchange stage to the stable exchange stage. Where If the four stages can run well then the obstacles can be minimized so that the relationship between social workers and street children can be established and the coaching process can be realized.

***Keywords: Interpersonal Communication, Social Workers, Street Children, Social Penetration***