

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif (Suatu Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam berbagai Disiplin Ilmu)*. Jakarta : Pt. Rajagrafindo Persada.
- Antonio, Muhamad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Gema Insani.
- Badan Pusat Statistik. 2018. *Kecamatan X Koto dalam Angka 2018*. Tanah Datar.
- Baudrillard, Jean. P .1987. *Simulation*. Yogyakarta : Kreasi Wacana.
- Djaslim, Saladin.1994. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran Bank*. Jakarta: CV Rajawali.
- Harold J Leavit. 1992. *Psikologi Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Herdiansyah, Haris. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Idrus, Muhammad. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial (Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif)*. Jakarta : Erlangga.
- Kasmir. 2013. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Komarudin. 1994. *Kamus Perbankan*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Leavit, Harold J.1992. *Psikologi Managemen*. Jakarta: Erlangga.
- Lechte, J. 2001. *50 Filsuf Kontemporer*. Yogyakarta: Kanisius
- Moleong, J Lexy. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Pos Dakrya.
- Modul BTPN Syariah. 2015. *Aduhai Panduan untuk Tim MMS Produktif*. Jakarta: BTPN Syariah.
- Mubyarto.1977. *Pengantar Ekonomi Pertanian*. Jakarta: LP3ES.
- Muhamad. 2002. *Managemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Muhammad, 2005. *Managemen Bank Syariah*. Yogyakarta. Unit Penerbit dan percetakan (UPP) AMP YKPN.
- Mulyana, Deddy. 2015. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*.Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Rahmat, Jalaluddin.2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya Ofset.
- Ritzer, George.2003. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Saladin Djaslim. 1994. *Dasar Dasar Manajemen Pemasaran Bank*. Jakarta: CV Rajawali.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Susanto. 2006. *Metode Penelitian Sosial*. Surakarta : Lembaga Pengembangan Pendidikan (LPP) UNS.
- Spradley, James, P. 1997. *Metode Etnografi*. Yogyakarta: PT, Tiara Wacana Yogya.
- Toha, Miftah. 2003. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Grafindo Persada.
- UU Tentang Perbankan Negara Republik Indonesia No 10 Tahun 1998.
- UU Tentang Perbankan Syariah No 21 Tahun 2008.
- Walgito, Bimo.2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Ofset.

Internet:

- BTPN, Beranda. Website, <https://www.btpnsyariah.com/> di akses pada tanggal 25 Desember 2018.
- BTPN, Berita. Website, <https://www.btpnsyariah.com/berita-media/penghargaan/61-penghargaan-2015> di akses pada tanggal 25 Desember 2018.
- BTPN, Produk. Website, <http://www.btpnsyariah.com/produk/> di akses pada tanggal 25 Desember 2018.
- BTPN, Profil. Website, <http://www.btpnsyariah.com/tentang-kami/profil> di akses pada tanggal 25 Desember 2018.
- Http: // Kur.ekon.go.id/ di akses pada tanggal 2 Januari 2020.

Skripsi/ Thesis

1. Riska Okta. 2017. *Pengaruh Persepsi Nasabah dan Margin Terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan Griya Pada Bank Syariah Mandiri KCP Teluk Betung*. Bandar Lampung.
2. Mufidah, Syifa. 2015. *Persepsi Nasabah Terhadap Kesyarifan Produk Pembiayaan Murabahah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ngalian*. Semarang.
3. Acfira, Lukytta Gusti. 2014. *Pengaruh Persepsi Nasabah Terhadap Pengambilan Pembiayaan Murabahah pada Bank BNI Syariah*. Makasar.
4. Huda, Komarul. 2015. *Analisis Kesesuaian Harapan dan Persepsi Atas Kualitas Layanan pada Bank Umum Syariah*. Tulungagung.

