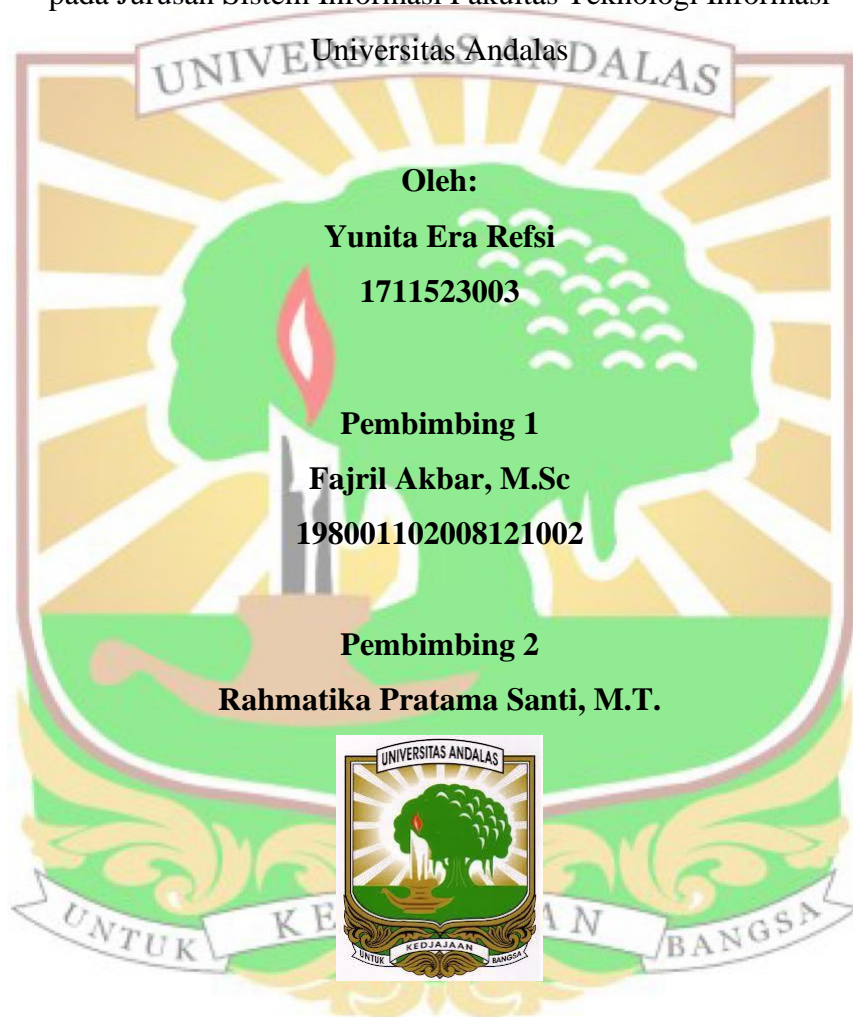


**PEMBANGUNAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM  
MENENTUKAN LOKASI PENEMPATAN ATM BRI MENGGUNAKAN  
METODE TOPSIS DI KABUPATEN PASAMAN BARAT**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Strata-1  
pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi



Universitas Andalas

Oleh:

**Yunita Era Refsi**

**1711523003**

**Pembimbing 1**

**Fajril Akbar, M.Sc**

**198001102008121002**

**Pembimbing 2**

**Rahmatika Pratama Santi, M.T.**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2021**

## ABSTRAK

*Seiring berkembangnya teknologi informasi, beberapa institusi atau BUMN melakukan peningkatan kinerja demi memuaskan masyarakat. Salah satu peningkatan kinerja tersebut dilakukan oleh Bank dengan menyebarluaskan penempatan ATM (Automatic Teller Machine). Pihak perbankan berusaha semaksimal mungkin agar inovasinya dapat memuaskan nasabah serta mempermudah urusan nasabah. Diperlukan lokasi penempatan ATM yang tepat agar tujuan tersebut tercapai. Contohnya pada Bank BRI Cabang Simpang Empat Pasaman Barat, penempatan mesin ATM biasanya hanya pada kantor unit. Untuk itu dibutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan agar perencanaan lokasi penempatan ATM lebih terarah dan terstruktur serta sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Salah satu metode pada sistem pendukung keputusan adalah metode TOPSIS. Metode topsis akan menghitung nilai dari kriteria setiap alternatif rencana lokasi penempatan ATM yang nantinya akan menghasilkan peringkat lokasi penempatan terbaik diantara lokasi lainnya. Penelitian ini akan membahas tentang bagaimana membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan lokasi penempatan ATM di Pasaman Barat dengan menggunakan metode TOPSIS. Kriteria dalam menentukan keputusan rencana lokasi ATM diantaranya akses lokasi, ATM kompetitor, keamanan, keramaian, lahan parkir, serta jarak dengan fasilitas umum. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah dapat memudahkan divisi Bank dalam menentukan lokasi penempatan mesin ATM di Pasaman Barat.*

**Kata Kunci:** SPK, ATM, TOPSIS

