

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Foss, Stephen W. Littlejohn dan Karen. 2009. *Theoris Of Human Communication*. Terjemahan oleh Mohammad Yusuf Hamdan. Jakarta: Salemba humanika.
- Afrizal. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ahmad Tanzeh. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta : Teras.
- Agung Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan.
- Abadi, T.W., Ainur R., dan Arsiyah. 2010. *Informasi Publik Berbasis EGovernment*. Sidoarjo: Umsida Press
- Arief Sosiawan, Edwi. Tanpa Tahun. *Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia : Prespektif Content Dan Manajemen*, Yogyakarta: Universitas Veteran.
- Ardianto, 2007. *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Akadun, 2009, *Teknologi Informasi Administrasi*, Bandung : Alfabeta.
- Bagdakian, B.H., 2004. *The New Media Monopoly*. Beacon Press, Boston.
- Budiman Rusli. 2004, *Pelayanan Publik di Era Reformasi*: Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiargo, D. (2015). *Berkomunikasi Ala Net Generation*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Budiman, C. Hartati. 2009. *Komunikasi Bisnis Efektif*. Tangerang: PT Pustaka Mandiri
- Creswell, John W. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset “ Memilih Di Antara Lima Pendekatan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada Unoversity Press.
- Effendy, Onong Uchijana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Cipta Aditya Bakti.
- Harbani, Pasolong. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- McQuail, Denis. 2010. *Teori Komunikasi Massa* Buku 1. Jakarta: Salemba Humanika.
- M.Romli, Asep Syamsul. 2012. *Jurnalistik Online. Panduan Praktis Mengelola Media Online*. Bandung. Nuansa Cendekia.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Budi. 2007. *Optimalisasi MySQL di Visual Basic berbasis Client-Server*. PT. Rekaguna Printing.
- Suryawati, I. 2011. *Jurnalistik: Suatu Pengantar*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Tommy Suprpto. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: CAPS.
- Sedarmayanti, 2010, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* , cetakan kedua, penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Rakhmat, Jalaludin. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Smith, Jonathan A., Flowers, Paul., and Larkin. Michael. 2009. *Interpretative phenomenological analysis: Theory, method and research*. Los Angeles, London, New Delhi, Singapore, Washington: Sage
- Akadun, *Teknologi Informasi Administrasi* (Bandung: Alfabeta, 2009), h.112

## **Jurnal**

- Harianti, Tarifu, Ridwan. 2016. *Model Komunikasi Mahasiswa Dengan Dosen Dalam Pelayanan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Halu Oleo*. Jurnal Ilmu Komunikasi UHO. Vol 1 no 3.
- Herson Anwar. 2016. *Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik Di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Iain Sultan Amai Gorontalo*. Tadbir. Jurnal Manajemen Pendidikan Islam. Vol 4 no 1.

Zul Fahlefi. 2014. *Penerapan Teknologi Informasi Bagi Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada BP2TSP Kota Samarinda)*. Jurnal Paradigma, Vol 3.No. 2 Agustus 2014.

Rizky Hersya Pratama, Abdul Hakim, Muhammad Shobaruddin. 2015. Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Tik), Elektronik Rukun Tetangga/Rukun Warga (E-Rt/Rw) (Studi E-Government Di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya). Jurnal Administrasi Negara (JAP), vol 3., No. 12, Hal.2128-2134 | 2128

Yesi Puspita, 2015. Pemanfaatan New Media dalam Memudahkan Komunikasi dan Transaksi Pelacur Gay, Jurnal Pekommas, vol.18, No.3, Desember 2015

#### **Internet**

[http://repository.uin-suska.ac.id/15127/7/7.%20BAB%20II\\_201869KOM.pdf](http://repository.uin-suska.ac.id/15127/7/7.%20BAB%20II_201869KOM.pdf)

<http://nindyapoetri.blogspot.com/2010/06/internet-sebagai-computer-mediated.html>

<https://analisis.kontan.co.id/news/menanti-digitalisasi-layanan-publik>

