

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan paparan bab bab sebelumnya, dengan masalah yang diajukan dalam penelitian ini dan melalui metode yang digunakan, penulis dapat menyimpulkan analisis akhir dari kerja akademik ini. Berdasarkan hasil penelitian tentang pemanfaatan media digital dalam pelayanan satu pintu di Fakultas Hukum Universitas Andalas maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sistem Informasi layanan akademik (SILAYAK) berbasis web di Fakultas Hukum Universitas Andalas, telah berjalan dengan baik dengan memanfaatkan new media untuk sarana komunikasi antara tenaga pendidikan dengan mahasiswa dalam penyelesaian administrasi di bagian akademik.
2. Komunikasi yang pada layanan akademik SILAYAK adalah menggunakan komunikasi satu arah, sehingga mahasiswa dalam hal ini sebagai user atau komunikator tidak bisa langsung melakukan komunikasi dengan lancar, sehingga mahasiswa harus mencari media lain untuk bisa berkomunikasi dengan komunikan.
3. Sistem informasi layanan akademik (SILAYAK) di Fakultas Hukum Universitas Andalas berpengaruh terhadap instansi itu sendiri karena mampu efisienkan dan mengefektifkan waktu yang selama ini dalam pengurusan surat administrasi menggunakan waktu yang cukup lama dan menggunakan kertas yang cukup banyak.

4. Kualitas layanan informasi yang telah diterapkan sudah berjalan cukup baik, ditandai dengan antusias nya mahasiswa dalam menggunakan aplikasi tersebut.

1.2 Saran

Berdasarkan dari realita yang ada di lapangan terhadap penelitian tentang pemanfaatan media digital dalam pelayanan satu pintu di Fakultas Hukum Universitas Andalas, maka peneliti ingin memberikan saran agar dapat bermanfaat bagi masyarakat luas, antara lain adalah

1. Disarankan kepada pihak Fakultas Hukum Universitas Andalas untuk lebih sosialisasikan pemakaian atau tata cara penggunaan media aplikasi SILAYAK kepada mahasiswa secara rutin , mungkin bisa dengan menentukan jadwal pada setiap mahasiswa per angkatan atau mengadakan audiensi dengan kelompok – kelompok UKM yang ada dilingkungan Fakultas Hukum secara langsung atau bisa juga menggunakan media digital lainnya untuk penyebaran informasi seperti *facebook, Instagram* dan *Twitter*.
2. Bagi peneliti juga tertarik pihak mencoba untuk membangun komunikasi dua arah dengan mahasiswa sehingga jika terjadi kesalahan pihak komunikator bisa cepat mengetahui, tentunya dengan peningkatan sistem pada aplikasi SILAYAK supaya aplikasi tersebut tidak mudah diserang hacker atau sebagainya. Dengan komunikasi dua arah maka akan terjadi sebuah komunikasi yang aktif.
3. Menyediakan aplikasi Permohonan Surat Keterangan Lulus Sementara sebagai pengganti ijazah yang belum keluar, di karenakan apabila mahasiswa sudah melakukan tutup portal pada aplikasi SILAYAK, secara

otomatis mereka tidak bisa lagi mengakses aplikasi tersebut tetapi mereka masih mempunyai keperluan akademik.

4. Ada baik di aplikasi tersebut juga menyediakan menu alumni, yang bisa diisi oleh mahasiswa yang sudah tamat, sehingga Fakultas Hukum bisa mempunyai data alumni dalam satu aplikasi.
5. Menurut peneliti kurang mencapai sasaran karena sifat banner atau website tidak bisa bertanya langsung kepada komunikator, sehingga informasi yang didapat hanya sebatas rincian cara penggunaan aplikasi, apabila terjadi kesalahan atau permohonan komunikator tidak tahu harus melapor ke bagian mana.
6. Semoga penelitian ini referensi bagi peneliti berikutnya dalam rangka menganalisis suatu penelitian yang berhubungan dengan ilmu komunikasi.

