

**PEMANFAATAN MEDIA DIGITAL DALAM KOMUNIKASI  
PELAYANAN SATU PINTU DI FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ANDALAS PADANG**

**TESIS**

**Oleh:**



**TAUFIK**  
1720862020

**Pembimbing**

Dr. Ernita Arif, M.Si

Dr. Elva Ronaning Roem, M.Si

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2021**

## ABSTRAK

**Nama** : Taufik (NIM. 1720862020)  
**Program Studi** : Program Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas Padang.  
**Judul** : Pemanfaatan Media Digital Dalam Komunikasi Pelayanan Satu Pintu Di Fakultas Hukum Universitas Andalas Padang.

Tesis ini mendeskripsikan dan menganalisis pemanfaatan media digital dalam komunikasi pelayanan satu pintu di Fakultas Hukum Universitas Andalas Padang. Penelitian ini menggunakan konsep *Computer Mediated Communication (CMC)*. Tesis ini menggunakan paradigma penelitian post positivisme dengan metode kualitatif dan pendekatan studi kasus. Proses pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, dokumentasi dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan new media sebagai sarana komunikasi dalam pelayanan satu pintu di Fakultas Hukum Universitas Andalas telah berjalan dengan baik, di tandai dengan banyaknya mahasiswa yang mendaftar dan menggunakan aplikasi tersebut. Fakultas Hukum Universitas Andalas telah menerapkan inovasi dan kreativitas ini dengan membuat sebuah aplikasi sistem layanan akademik berbasis web yang bertujuan untuk memudahkan mahasiswa dalam pengurusan surat-surat yang berhubungan dengan akademik, seperti surat aktif kuliah, surat magang, surat penelitian, pengajuan untuk ujian proposal, ujian seminar proposal, ujian komprehensif dan surat keterangan lulus dengan memanfaatkan media digital dalam berkomunikasi. Oleh karena itu, Sistem informasi layanan akademik di Fakultas Hukum Universitas Andalas berpengaruh terhadap instansi itu sendiri karena mampu mengefisienkan dan mengefektifkan waktu.

**Kata kunci** : *New Media, Komunikasi, Computer Mediated Communication (CMC)*

## ABSTRACT

**Name** : Taufik (NIM. 1720862020)  
**Study Program** : Master of Communication Sciences, Faculty of Social Sciences and Politics of Andalas University Padang.  
**Title of Thesis** : Utilization of Digital Media in One Stop Service Communication at the Faculty of Law, Andalas University, Padang.

This thesis is to describe and analyze about any of digital media in communication of one door services of the Faculty of Law, Andalas University, Padang. This research use Computer Mediated Communication (CMC) concept. This thesis use paradigma research post positivism with qualitative method and approach to study case. The process of collecting data have done by interview, documentation and observation. The results of research told then using new media as wat to communication in one door service at the Faculty of Law, Andalas University. That have done well. that are proven by many of student who registered and use that application. The Faculty of Law, Andalas University head apply of innovation and creativity with make an sistem of application academic services based on web that have function to make students easy in letters management that relationship with academic such as, active lecture letter, internship letter, research letter, proposal seminar letter, the before the sites of services information academic at the faculty of law, andalas university had influence to agency itself, because it able to make more efficient and effective.

**Key Word** : *New Media, Communication, Computer Mediated Communication (CMC)*

