

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, HARGA DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA T BARBERSHOP PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**ALVON HABIB SATRIA
1710523037**

Dosen Pembimbing:
Dra. Yanti, MM

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2021

	No. Alumni Universitas	ALVON HABIB SATRIA	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang/20 Agustus 1998, b) Nama Orang Tua: Pon Siswa, S.Sos dan Sumarni, S.Pd, c) Fakultas: Ekonomi, d) Jurusan: Manajemen, e) No. BP: 1710523037, f) Tanggal Lulus: 1 November 2021, g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan, h) IPK: 3.41, i) Lama Studi: 4 Tahun 2 Bulan, h) Alamat Orang Tua: Jl. Kesehatan 8 No.11, RT/RW:004/005, Kel. Dadok Tunggul Hitam, Kec. Koto Tengah, Kota Padang.		

Pengaruh *Store Atmosphere*, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada T Barbershop Padang

*Skripsi oleh : Alvon Habib Satria
Pembimbing : Dra. Yanti, M.M.*

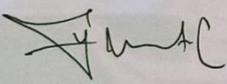
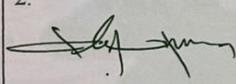
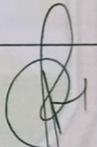
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *store atmosphere*, harga dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada T barbershop Padang. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dan didapatkan sampel sebesar 145 orang yang merupakan pengguna jasa T Barbershop Padang, kemudian data diolah dan diuji menggunakan SPSS Versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *store atmosphere* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan, variabel harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan, variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : *Store Atmosphere*, Harga, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujian dan dinyatakan lulus pada tanggal 1 November 2021

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dra. Yanti, M.M.	Dr. Alfitman, S.E., M.Sc.	Dr. Eri Besra, S.E., M.M.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D.
NIP. 197106242006041007



Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus :

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan