

## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2016. Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan Metode IPA dan Model Kano. Yogyakarta, BPFE-Yogyakarta.
- Badriyah, M. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 1. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Bank Indonesia. 1998. UU No.10 tahun 1998, *Tentang Perubahan Terhadap* UU No. 7/1992, Jakarta.
- Deskiyanto, Firman. 2013. Efektivitas kebijakan pemberian kredit usaha rakyat (KUR) mikro berdasarkan surat edaran direksi nose: S.09c-DIR/ADK/03/2010 atas ketentuan Kredit Usaha Rakyat (KUR) mikro. Universitas Brawijaya, Malang.
- Dewi, R. K. 2016. *Lembaga Keuangan Dan Pembiayaan Agribisnis*. Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Udayana Denpasar.
- Fahani, Z. 2000. Prospek Pemasaran Bidang Peternakan pasca Tahun 2000. Universitas Brawijaya. Malang
- Fatih, Achmad. 2010. *Manajemen Agribisnis*. [https://books.google.co.id/books/about/Manajemen\\_Agribisnis.html](https://books.google.co.id/books/about/Manajemen_Agribisnis.html).
- Fadiba dan Rahayu, S. 2013. Analisis pengaruh kualitas produk, harga, lokasi dan kualitas pelayanan terhadap minat beli ulang konsumen (study pada warung makan “belalang gendut” Semarang). *Journal of management*. 2 (3): 1-11.
- Fitriani, Evi. 2013. *Analisis Penyelesaian Kredit Bermasalah Pada Pt. Bpr Supra* Bandung. Jurnal STIE Ekuitas Bandung.
- Handyaningrat, Soewarno. 1994. Pengantar studi ilmu administrasi dan manajemen. Jakarta: CV Haji Masagung.
- [http://www.komite-kur.com/Bank\\_bri.asp](http://www.komite-kur.com/Bank_bri.asp)
- Irawan, H. 2009. 10 Prinsip kepuasan pelanggan. Jakarta, Elex Media Komputindo.
- Kay, R.D, dan Edward, W. M, 1994. *Farm Management*. Third Edition. Mc.Graw Hill. Inc Singapore.
- Labodu. R.P., Wantase, E. Massie, M. T. and Oroh. F. N.S. 2015. *Analisis Finansial Peternakan Sapi Perah Rakyat Di Kota Tomohon (Studi Kasus Dikelompok Ramul Sangkor)*. Jurnal Fakultas Peternakan Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Lupiyadi, R dan Hamdani, A. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Salemba Empat.
- Lupiyadi, R. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat, Jakarta.
- Madona, F. 2017. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pada PT. Bank Syariah Mandiri kantor cabang 16 Ilir Palembang. Palembang, Raden Fatah.
- Maulidah, Silvana. 2012. *Pengantar Manajemen Agribisnis*. Andi Offset. Jakarta.
- Mubyarto, 1991. Pengantar Ekonomi Pertanian. LP3ES. Jakarta.
- Muharastri, Y. 2008. Analisis kepuasan konsumen susu UHT merek real good di Kota Bogor. Departemen ilmu sosial ekonomi pertanian. Fakultas Pertanian. IPB.
- Nababan, Manaor. 2016. *Ruang Lingkup Dan Peran Pembiayaan Perusahaan Agribisnis*. Fakultas Pertanian. Universitas Methodist Indonesia - Medan
- Nasution. 2016. *Analisis Potensi Pengembangan Peternakan Sapi Potong Di Kabupaten Pesawaran*. Jurnal. Fakultas Peternakan Universitas Lampung.
- Niko. 2013. Analisis prosedur pemberian kredit usaha rakyat (KUR) pada PT Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Unit Cinde cabang Sriwijaya Palembang. Palembang, Universitas Muhammadiyah.
- Pasaribu, S.M., Sayaza, B. Situmorang, J. Sejati, W. K. Setyanto, A and Hestina, J. 2007. Analisis Kebijakan Pembiayaan Sektor Pertanian. Pusat Analisis Sosial Ekonomi Dan Kebijakan Pertanian

- Peraturan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Pedoman Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 10/PMK.05/2009 tentang Fasilitas Penjaminan Kredit Usaha Rakyat.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 135/PMK.05/2008 tentang Fasilitas Penjaminan Kredit Usaha Rakyat.
- Perekonomian RI. 2020. Perubahan kebijakan Kredit Usaha Rakyat (KUR) tahun 2020. <https://kur.ekon.go.id>. [Diakses 28 Oktober 2020].
- Portal Resmi Provinsi Sumatera Barat. 2014. Sistem penyaluran KUR di Provinsi Sumatera Barat tahun 2014. <https://sumbarprov.go.id>. [Diakses 28 September 2021]
- Saifitri, E. 2011. Efektivitas strategi pemasaran produk wardah pada PT pusaka tradisi di kantor cabang Palembang. Universitas sriwijaya, Palembang.
- Silva, F. H. and Fernandees, P. O. 2011. Importance- performance analysis as a tool in evaluating higher education service quality: the empirical results of ESTiG (IPB). Creating global competitive economies: A 360-degree approach.
- Siregar. Ahmad. 2014. *Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) di bidang peternakan untuk mengatasi masalah permodalan*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung, PT. Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Interpretif, Interaktif*, Bandung: Alfabeta.
- Sumarto, Abdul Majid. 2011. *Customer Service Dalam Bisnis Jasa*. Ed 1-2. Jakarta : Rajawali Pres
- Sumardjo.G.I. 2013. *Pedoman teknis Kredit Usaha Rakyat (KUR) Sektor Pertanian*. Direktorat Pembiayaan Pertanian Direktorat Jenderal Prasarana dan Sarana Pertanian Kementerian Pertanian.Jakarta.
- Supranto. 1997. Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar Jakarta, Rineka Cipta.
- Syarif, Teuku. 2013. *Prospek dan Kendala KUR dalam Mendukung Perkuatan Permodalan UMKM*. Deputi Bidang Pengkajian Sumberdaya dan UKM dan Koperasi, Kementerian Negara Koperasi dan UKM.Jakarta.
- Syukur, M., E. L. Hastuti, Soentoro, A. Supriyatna, Supadi, Sumedi, B.W.D. Wicaksono. 2002. *Kajian Pembiayaan Pertanian Mendukung Pengembangan Agribisnis dan Agroindustri di Pedesaan. Laporan Akhir. Pusat Penelitian dan Pengembangan Sosial Ekonomi Pertanian*. Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian. Bogor.
- Tjiptono, F. 2000. *Strategi Pemasaran*, edisi II. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy, Chandra. G dan Adrina, D. 2008. *Pemasaran Strategik*. Andi, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Pemasaran strategik*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Todaro, Michael P. dan Stephen C. Smith 2006. *Pembangunan Ekonomi (Edisi Kesembilan, Jilid I)*. Jakarta : Erlangga.
- Triandhi, N. A. 2014. *Alokasi Dan Persepsi Pemanfaatan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Oleh Peternak Ayam Ras Petelur Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Amprita Kabupaten Sidenreng Rappang*. Universitas Hasanuddin: Unhas Tamalare.
- Undang-Undang RI Pasal 5 Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.
- Utami, Wahyu Nur. 2018. Efektivitas Pembiayaan Agribisnis BPRS Terhadap Hasil Pertanian Nasabah Di Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Vani, S., Puspitaningtyas, Z and Sisbintari, I. 2013. Efektivitas kredit usaha rakyat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit kampus cabang Jember dalam meningkatkan volume penjualan usaha mikro. Jember, Universitas Jember.

Wasrob, N. 2014. *Agribisnis, Manajemen Agribisnis dan Kaidah-Kaidah Agribisnis*. Jurnal. Universitas Terbuka, Jakarta.  
Widya. 2021. Akuntansi dan keuangan. Universitas hindu Indonesia V.3 (1)

