

V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan bab terdahulu dan setelah melakukan uji empiris mengenai efektivitas pengaluran dan kualitas layanan dana Kredit Usaha Rakyat (KUR) nasabah di sektor peternakan pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) unit Pasar Baru Kota Padang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil karakteristik responden bahwa sebagian besar nasabah sektor peternakan pada bank BRI unit Pasar Baru menggunakan KUR berjenis kelamin pria berusia 46 – 65 tahun, berpendidikan terakhir SMA/ sederajat, pekerjaan sebagai pekerjaannya, pengalaman berwirausaha selama > 5 tahun, pekerjaan dijalankan sebagai pekerjaan sampingan dan omset perbulan sebesar \geq Rp. 2.000.000.
2. Berdasarkan hasil penelitian bahwa tingkat efektivitas diperoleh nilai efektivitas sebesar 68,55% yang termasuk ke dalam kriteria tingkat efektivitas cukup efektif, yakni $< 80\%$ artinya bahwa program KUR yang diberikan oleh BRI Unit Pasar Baru Kota Padang kepada nasabah KUR sebagai pelaku sub sektor peternakan berjalan cukup efektif.
3. Atribut-atribut yang dianggap penting oleh nasabah di BRI unit Pasar Baru adalah atribut yang menempati kuadran I (lokasi mudah dijangkau, proses pengajuan dan pencairan dana KUR tepat waktu, jumlah pencairan sesuai dengan jumlah putusan dana KUR nasabah dan setiap karyawan memberikan pelayanan yang sama tanpa memandang status social nasabah) dan kuadran II (bangunan mudah terlihat dengan jelas, lahan parkir memadai, ruangan dalam keadaan bersih, karyawan berseragam senada serta berpenampilan bersih dan rapi, karyawan melayani nasabah dalam keadaan sehat dan memakai masker (protokol covid-19), memiliki kemampuan dalam menjelaskan terkait dengan program KUR, nasabah tidak terlalu lama menunggu dalam

proses dan pemutusan dana KUR, karyawan memiliki pengetahuan tentang produk perbankan dan karyawan mampu membantu nasabah yang kebingungan dalam memilih produk perbankan).

4. Berdasarkan perhitungan menggunakan *Customer Satisfaction Index* (CSI) nilai kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah sektor peternakan BRI unit Pasar Baru Kota Padang sebesar 85,05% yang artinya nasabah sangat puas dengan kualitas pelayanan Bank BRI unit Pasar Baru Kota Padang.

3.2 Saran

Berdasarkan hasil dari pembahasan dan kesimpulan penelitian yang didapat, maka dapat diberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Sebaiknya sektor peternakan yang menggunakan Kredit Usaha Rakyat (KUR) BRI Unit Pasar Baru Kota Padang hanya untuk usaha peternakan saja agar usaha tersebut dapat berkembang sehingga dapat memenuhi kebutuhan pangan khususnya masyarakat sekitarnya dan masyarakat Kota Padang umumnya.
2. Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) BRI Unit Pasar Baru secara keseluruhan telah terlaksana secara cukup efektif, oleh karena itu sebaiknya harus lebih ditingkatkan agar kedepannya dapat berjalan dengan lebih optimal, sehingga program ini dapat terus bermanfaat bagi usaha mikro kecil dalam memenuhi kebutuhan modal serta pengembangan usaha, serta mampu meningkatkan *profit* atau keuntungan yang mereka peroleh dari hasil usaha yang dijalankan.
3. Bagi nasabah sektor peternakan agar memenuhi seluruh persyaratan program KUR dari perbankan agar proses program KUR berjalan cepat, dengan demikian diharapkan dapat meningkatkan modal dana usaha guna mengembangkan UMKM yang diharapkan mampu menggerakkan kegiatan ekonomi masyarakat dan menyejahterahkan rakyat secara khusus rakyat yang berada di Kota Padang.

4. Sebaiknya pihak BRI Unit Pasar Baru Kota Padang lebih teliti dalam pemberian bantuan modal usaha kepada nasabahnya. Serta memberikan bantuan modal untuk usaha yang layak.

5. Penelitian selanjutnya, dengan adanya penelitian ini penulis berharap semoga dapat mengembangkan pengetahuan dalam bidang KUR BRI sektor peternakan dan dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang lebih mendalam khususnya mengenai permasalahan-permasalahan yang terjadi pada penyaluran KUR BRI serta pemecahan masalahnya. Dapat memberikan manfaat dalam hal penyaluran KUR BRI pada umumnya, sehingga dapat dijadikan sebagai cara bertindak dan mengambil sebuah langkah menyalurkan KUR kepada nasabah guna membantu mewujudkan perekonomian yang lebih baik. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya juga menambahkan variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

