

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KUALITAS LAYANAN DALAM
PENYALURAN DANA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) NASABAH
DI SUB SEKTOR PETERNAKAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA**

(BRD UNIT PASAR BARU KOTA PADANG)

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

Oleh:

**M. FAKHRI
1510611028**



**KEDJAJAAN
FAKULTAS PETERNAKAN**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2021

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KUALITAS LAYANAN DALAM
PENYALURAN DANA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) NASABAH DI SUB
SEKTOR PETERNAKAN PADA BANK RAKYAT INDONESIA (BRI) UNIT PASAR**

BARU KOTA PADANG
UNIVERSITAS ANDALAS

M. Fakhri, dibawah bimbingan

Elfi Rahmi, S. Pt, MP dan Ida Indrayani, S. Pt, M. Si

Bagian Pembangunan Dan Bisnis Peternakan

Universitas Andalas Padang, 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik nasabah Kredit Usaha Rakyat (KUR), efektivitas penyaluran dana Kredit Usaha Rakyat (KUR), dan kualitas layanan Bank Rakyat Indonesia (BRI) unit Pasar Baru kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah yang sedang menggunakan Kredit Usaha Rakyat (KUR) di sub sector peternakan pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) yaitu sebanyak 67 nasabah. Metode penelitian menggunakan survei dengan melakukan pengumpulan data dilapangan menggunakan kuisioner. Variabel yang diamati adalah karakteristik nasabah, efektivitas KUR, dan kualitas layanan BRI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada variabel karakteristik didapatkan hasil 61,2% berjenis kelamin pria dengan persentase usia 56,7% yang berada pada rentang 46-65 tahun dengan pendidikan akhir SMA/ sederajat sebesar 44,8% yang menjalani pekerjaan lainnya 52,5% dengan lama usaha yang di ajaukan >5tahun dengan persentase 47,8% status usaha pekerjaan sampingan dengan persentase 82,1% dan omset perbulan \geq Rp.2.000.000 dengan persentase 46,3%. Untuk efektivitas penyaluran dana KUR dengan nilai 68,55% berada di rasio 60%-79,9% yang termasuk dalam tingkat pencapaian cukup efektif. Sedangkan kualitas layanan didapatkan nilai sebesar 85,05% atau sebesar 0,8505 yang dimana berada di rentang skala 0,80-1,00 artinya sangat puas.

Kata kunci : Efektivitas, Kualitas Layanan, KUR BRI, Nasabah sub sector peternakan