

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan, baik melalui wawancara mendalam dengan para pihak yang bertanggung jawab pada CSR PT Semen Padang dan Forum Nagari Kelurahan Batu Gadang serta observasi non partisipan, dapat disimpulkan beberapa hal terkait tujuan penelitian yang telah peneliti tetapkan diawal, diantaranya:

1. Implementasi CSR PT Semen Padang dalam mempertahankan citra saat pandemi Covid-19 dengan kurangnya anggaran dari tahun sebelumnya dan banyaknya program di Forum Nagari Kelurahan Batu Gadang yang tidak terlaksana pada tahun 2020. Dan pada implementasinya CSR PT Semen Padang berhasil melakukan hal tersebut dengan cara membuat program sesuai keinginan dan kebutuhan masyarakat, walaupun masih ada beberapa masyarakat yang tidak mengetahui program akibat keterbatasan efek dari Covid-19.
2. Citra positif yang terbangun selama ini di masyarakat Kelurahan Batu Gadang sebelum Covid-19 melalui Forum Nagari, nyatanya pada saat terjadinya perubahan kebijakan terkait program CSR PT Semen Padang saat pandemi Covid-19 citra positif di masyarakat masih bisa dipertahankan dikarenakan CSR PT Semen Padang yang bersifat *bottom up* mampu membantu masyarakat seperti sebelum pandemi Covid-19

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan di PT Semen Padang dan Forum Nagari Kelurahan Batu Gadang, maka peneliti memberikan saran untuk:

1. CSR PT Semen Padang dalam melaksanakan program CSR PT Semen Padang yang selama ini disosialisasikan tidak terlalu maksimal diharapkan kedepannya bisa lebih maksimal dengan tujuan masyarakat mengetahui program apa saja yang dilaksanakan oleh Forum Nagari Kelurahan Batu Gadang. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan respon lebih baik dari masyarakat. Dalam hal ini tidak hanya sosialisasi dilakukan dengan *stakeholders* saja tetapi bagaimana masyarakat luas juga bisa mengetahui program yang dilaksanakan.
2. Dalam proses penyebaran informasi tentang program CSR yang dilaksanakan oleh Forum Nagari agar lebih efektif bisa dilakukan menggunakan media yang efektif seperti banner dan spanduk yang bisa diletakkan di lingkungan masyarakat Kelurahan Batu Gadang dengan harapan semua masyarakat Kelurahan Batu Gadang bisa mengetahui program yang dilaksanakan oleh Forum Nagari.

