

**PARTISIPASI NASABAH
DALAM PROGRAM BANK SAMPAH PANCADAYA
Studi Terhadap Bank Sampah Pancadaya Di Kecamatan Kuranji**

SKRIPSI



Oleh

**DITO APRINALDI
BP. 1610812005**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG 2021**

ABSTRAK

DITO APRINALDI, 1610812005. Judul Skripsi: Partisipasi Nasabah Dalam Program Bank Sampah Pancadaya. Pembimbing I Drs. Alfitri, MS, Pembimbing II Dr. Azwar, M.Si. Jurusan Sosiologi. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas. Padang, 2021.

Terdapat 12 unit bank sampah yang beroperasi di Kota Padang. Bank Sampah Pancadaya adalah salah satu bank sampah yang berkembang dengan cepat. Nasabah Bank Sampah Pancadaya terus bertambah hingga memiliki 407 nasabah per Juli 2020. Oleh karena itu menarik untuk diteliti mengenai “Partisipasi Nasabah dalam Program Bank Sampah Pancadaya (Studi Terhadap Bank Sampah Pancadaya di Kecamatan Kuranji). Adapun pertanyaan penelitian adalah bagaimana bentuk-bentuk partisipasi nasabah dan apa faktor penyebab nasabah berpartisipasi dalam program Bank Sampah Pancadaya.

Untuk menganalisis masalah penelitian maka peneliti menggunakan teori tindakan sosial yang dikemukakan oleh Max Weber. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dan observasi serta informan dipilih dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa bentuk partisipasi nasabah adalah (1) Menjadi anggota-anggota kelompok masyarakat. Yaitu menjadi nasabah Bank Sampah Pancadaya (2) Memanfaatkan hasil-hasil yang dicapai dari kegiatan masyarakat. Berupa *reward* tabungan emas, pelatihan, dan kebersihan lingkungan. Faktor penyebab tindakan nasabah berpartisipasi menjadi nasabah Bank Sampah Pancadaya yaitu karena: (1) Sampah dapat dijadikan tabungan emas, (2) Adanya program pelatihan daur ulang sampah, (3) Pelayanan yang ramah dari pengurus kepada nasabah, (4) Mengurangi tumpukan sampah.

Kata kunci: Partisipasi, Bank Sampah, *Reward* Tabungan Emas

ABSTRACT

DITO APRINALDI, 1610812005. Thesis Title: Customer Participation in The Pancadaya Waste Bank Program. Supervisor I Drs. Alfitri, MS, and Supervisor II Dr. Azwar, M.Si. Department of Sociology, Faculty of Social and Political Sciences. Andalas University. Padang, 2021.

There are 12 waste bank units operating in Padang City. Pancadaya Waste Bank is one of the fast growing waste banks. Pancadaya Waste Bank customers continue to grow to have 407 customers as of July 2020. Therefore, it is interesting to study “Customer Participation in the Pancadaya Waste Bank Program (Study of Pancadaya Waste Bank in Kuranji District). The research question is what are the forms of customer participation and what are the factors that cause customers to participate in the Pancadaya Waste Bank program.

In order to analyze the research problems, researchers employed the social tidelike theory proposed by Max Weber. The study use a qualitative approach with a descriptive type with techniques of data-collecting deep interviews and observation and informants chosen by a sampling technique.

As a result of this study, the results of this study show that existing forms of customer participation are (1) Members of the community group (2) Making use of the results obtained from public activities. The factors behind customers' participation in the Waste Bank of The Pancadaya Program are because: (1) Garbage can be used asa savings of gold, (2) A garbage recycling training program, (3) A kind service by administrators to customers, (4) Reducing the trash heap.

Key Words: Participation, Waste Bank, Gold Savings Reward