

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Padang: Sukabina Press.
- Daryanto. (2001). *Pengetahuan Praktis Teknik Radio*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hardani, dkk. &. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik: Konsep Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2018). *Teori Komunikasi: Theories Of Human Communication*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Morissan. (2013). *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana.
- Oramahi, H. A. (2012). *Jurnalistik Radio*. Jakarta: Erlangga.
- Raco, J. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Romli, A. S. (2017). *Manajemen Program & Teknik Produksi Siaran Radio*. Bandung: Nuansa Cendikia.
- Satori, D., & Komariah, A. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sawir, Muhammad. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Walidin, dkk. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Grounded Theory*. Aceh: FTK Ar-Raniry Press.

Jurnal:

- Bastiar, Z. (2010). Service Excellent Dalam Rangka Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Manajerial*, 54-65.
- Erlinawati, M., & Utami, I. W. (2018). Peran Peningkatan Penggunaan Kalimat Efektif di Media Sosial Terhadap Kemampuan Mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Surakarta. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 52-58.
- Faturachman, D., Muslim, M., & Sudrajad, A. (2015). Analisis Keselamatan Transportasi Penyebrangan Laut dan Antisipasi Terhadap Kecelakaan Kapal di Merak-Bakauheni. *Jurnal Teknik Mesin Untirta*, 14-21.
- Pranata, W. R. (2013). Memahami Kode Phonetic Alphabet Pada Komunikasi Radio Marine. *The Messenger*, 55-65.
- Riza, T. A. (2016). Kajian Implementasi Alokasi Frekuensi Komunikasi untuk Pelayaran Rakyat di Indonesia. *Jurnal ELKOMIKA*, 197-207.
- Santosa, P. B. (2006). Lingkup Penelitian Kualitatif dan Alternatif Penggunaannya dalam Pengembangan Ilmu di Fakultas Ekonomi. *Jurnal Bisnis Strategi*, 34-46.
- Wahab, R. A. (2014). Penggunaan Alat dan Perangkat Telekomunikasi dalam Sistem Navigasi dan Komunikasi Aktivitas Perikanan di Pelabuhan Perikanan Bitung. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 279-290.

Skripsi:

- Gusmar, B. T. (2019). *Analisis Pelayaran Tetap Pada Rute Pelayaran Surabaya-Banjarmasin Di MV. Meratus Banjar I*. Semarang: Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
- Wulandari, F. (2017). *Pelaksanaan Pelayanan Prima Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Purworejo*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Website:

- An. (2020, Februari 25). *Turunkan Resiko Kecelakaan Kapal, Kemenhub Bangun VTS di Sejumlah Wilayah*. Diakses tanggal 15 Agustus 2020, dari <https://news.detik.com/berita/d-4914020/turunkan-risiko-kecelakaan-kapal-kemenhub-bangun-vts-di-sejumlah-wilayah>

BeritaKapal.com. (2020, Maret 18). *Arus Kapal di Pelabuhan Teluk Bayur Naik 18%*. Diakses tanggal 12 Januari 2021, dari <https://beritakapal.com/arus-kapal-di-pelabuhan-teluk-bayur-naik-18/>

Website Resmi Distrik Navigasi Kelas II Teluk Bayur. Diakses tanggal 15 Maret 2020, dari <http://dephub.go.id/org/disnavtelukbayur/>

Website Resmi PT. Pelabuhan Indonesia II. Diakses tanggal 15 Maret 2020, dari <http://www.telukbayurport.co.id/>

Peraturan Menteri:

Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2005). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 8 Tahun 2005 Tentang Telekomunikasi Pelayaran*. Jakarta.

Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 26 Tahun 2011 Tentang Telekomuniasi Pelayaran*. Jakarta.

