

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan dengan judul “Aktivitas Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Keselamatan Pelayaran Melalui Penggunaan Radio Pantai (Studi Deskriptif di Wilayah Kerja Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur)”, maka peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada pelaksanaan aktivitas pelayanan di Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur untuk meningkatkan keselamatan pelayaran, terdapat beberapa kegiatan yang dilakukan seperti pelaksanaan sistem kerja, pelaksanaan prosedur pelayanan, penggunaan radio pantai, serta penerapan peraturan. Setiap kegiatan yang dilakukan juga sejalan dengan teori kendali organisasi, yaitu mengenai cara komunikasi dalam membentuk kendali untuk mencapai tujuan sebuah organisasi. Cara kendali tersebut yaitu kendali sederhana, kendali teknis, birokrasi, dan kendali konsertif. Selain itu, pelaksanaan aktivitas pelayanan publik di Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur, juga sudah dilakukan secara profesional karena memiliki akuntabilitas dan tanggung jawab dari pegawai selaku penyelenggara pelayanan.
2. Pada pelaksanaan aktivitas pelayanan, Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur memberikan beberapa bentuk pelayanan yang termasuk dalam kategori pelayanan jasa. Bentuk-bentuk pelayanan yang diberikan berkaitan dengan penyediaan informasi dalam penyelenggaraan transportasi laut agar dapat meningkatkan keselamatan pelayaran. Bentuk pelayanan yang diberikan

seperti jaga dengar marabahaya, komunikasi koordinasi pencarian dan pertolongan, penentuan lokasi musibah, penyebaran informasi keselamatan pelayaran, serta pelayanan komunikasi radio umum.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan analisa yang telah dilakukan, maka dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur agar tetap dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas dari aktivitas pelayanan yang diberikan. Hal ini mengingat bahwa transportasi laut merupakan salah satu jenis transportasi yang sering digunakan oleh masyarakat, Pelaksanaan aktivitas pelayanan yang baik tentunya juga akan berdampak terhadap meningkatnya keselamatan pelayaran di wilayah kerja Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur.
2. Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur agar bisa menambah jumlah operator radio yang ada saat ini, sesuai dengan jumlah operator radio untuk ukuran stasiun radio pantai kelas II. Berdasarkan hasil penelitian, kekurangan ini memang bisa diatasi dengan melibatkan pegawai lainnya. Namun akan lebih efektif jika setiap pegawai memiliki satu fokus saat bekerja.
3. Kepada peneliti selanjutnya, agar dapat melakukan penelitian mengenai aktivitas pelayanan di Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur dengan tidak terfokus pada penggunaan radio pantai saja. Penelitian bisa dilakukan dengan lebih fokus pada operator radio sebagai komunikator dalam proses pelayanan, atau berfokus kepada hal lain. Sehingga aktivitas pelayanan di Stasiun Radio Pantai Teluk Bayur bisa dilihat dari berbagai sudut pandang.