

DAFTAR PUSTAKA

- Asana, M. (2001). *Sistem Penunjang Keputusan Untuk Manajemen Produksi Dan Pengendalian Persediaan Industry Minuman Teh Kemasan*. Tugas Akhir Sarjana. Institut Pertanian Bogor.
- Badariah, N. Surjasa, D. dan Trinugraha, Y. (2012). Analisa Supply Chain Risk Management Berdasarkan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA). *Jurnal Teknik Industri Universitas Trisakti*. 1(2), 110-118.
- Darmawan, Santoni. (2013). Implementasi Pengendalian Kualitas Dengan Metode Statistik Pada Pabrik Spareparts CV. Victory Metallurgy Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah mahasiswa Universitas Surabaya*. 2(1), 3-5.
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goetsch, Davids L. dan Stanley B, Davus. (2006). *Quality Management Introduction to Total Quality Management for Production, Process and Services*, Fifth Edition, New Jersey: Prentice Hall.
- Hadiwiyono, Priscyllia. Dan Panjaitan, Togar. (2013). Perancangan Standart Operating Procedure (SOP) Departemen Human Resources (HR) Di PT X. *Jurnal Tirta*. 1(2), 1-4.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Diterjemahkan oleh: Bob Sabran. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nurani, Egreta (2001). *Aplikasi Good Manufacturing Practices pada Produk Instant Noodles di PT Sentrafood Indonusa*. Tugas Akhir Sarjana. Institut Pertanian Bogor.
- Semuel, Hatane. (2011). Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Iso Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Budaya Kualitas Perusahaan (Studi Kasus PT Otsuka Indonesia Malang). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 13(2), 1-3.
- Stapelberg, R.F. (2009). *Handbock of Reliability, Avaibility, Maintainability and Safety in Engineering Design*. London: Springer
- Suardi, R. (2003). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000: Penerapan untuk mencapai TQM*, Edisi 2. Jakarta: Penerbit PPM.
- Zoraya, A.A. dan Vanany, I. (2012). Perbaikan Proses Bisnis Pelayanan Penanganan Gangguan Melalui Pendekatan IDEF0-FMEA dan Root Cause Analysis (Studi Kasus: PT X). *Jurnal Teknik POMITS*. 1(1), 1-5.