

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, H. S. (2013). Hubungan Antara Persepsi Karyawan terhadap gaya kepemimpinan partisipatif Atasan Dengan Kinerja Karyawan Di RS Muji Rahayu Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*. Vol. 02 No. 1 Februari.
- Ahdiyana, M. (2009). Dimensi Organizational Citizenship Behaviour dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*. Vol. 4. No. 2. 109-184
- Ahyari, A. (2012). *Manajemen Perkantoran*, Edisi II, Penerbit: PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta
- Aritonang L. R. (2005). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bastian, D.A. (2014). Analisa Pegaruh Citra Merek (*Brand Image*) dan Kepercayaan Merek (*Brand Trust*) Terhadap Loyalitas Merek (*Brand Loyalty*) ADES PT. Ades Alfindo Putra Setia. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra*. Volume 2, No. 1, 1-9.
- Setiyawan, P. B. dan Waridin. (2006). Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja di Divisi Radiologi RSUP Dokter Kariadi, Semarang: *JRBI*. Vol 2. No 2. Hal: 181-198
- Chelagat, et al. (2015). Effect of Organizational Citizenship Behaviour on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities &Technology*.
- Darsana, M. (2013). The influence of personality and organizational culture on employee performance through organizational citizenship Behaviour. *The International Journal Management*. 2(4): 35-42
- Dessler, G. (2000). *Human Resource Management*. 8th edition. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

- Dewi, R. M., Perdhana, M. S. (2016). Peran Gender, Usia, dan Tingkat Pendidikan terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *E-Journal of Management*, 5(2), 1-9.
- Dinka, D. D (2018). Organizational Citizenship Behaviour and Employees Performance Assessment: The Case of Dire Dawa University, *American Journal of Theoretical and Applied Business*. Vol. 4, No. 1, 2018, pp. 15-26. Doi: 10.11648/j.ajtab.20180401.13
- Djati, S. P. (2009) Variabel Anteseden Organizational Citizenship Behaviour (*OCB*) dan Pengaruhnya Terhadap Service Quality Pada Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)*, Vol. 7, No. 3.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*. Vol. 4, No. 2, 2013. pp: 103-114. Kalimantan Timur: *Fakultas Ekonomi-Universitas Mulawarman Kalimantan Timur*. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>.
- Gardner, M. J. (2012). An Explanatory Study: The Relationship of Emotional Intelligence, Organizational Culture, and Performance Ratings. *A Dissertation Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Doctor of Management in Organizational Leadership with a specialty in Information Systems and Technology*. University of Phoenix
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadiwijaya, H. (2017). Analisis Organization Citizenship Behaviour (OCB) Dan Person Organization Fit(Po-Fit) Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Non Medis Rumah Sakit Islam Siti Khodijah Palembang. *Jurnal Motivasi*.2(1).<http://jurnal.umpalembang.ac.id/index.php/motivasi/article/view/585/529>.

- Hanoum, Magdalena, and Rosmiyanti. I. (2017). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Mood dengan Kinerja Karyawan Departement Production Control PT Denso Indonesia. *Jurnal FISIP: SOUL* 6.2.
- Hasibuan, M. S. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi : Jakarta. Bumi Aksara.
- Hastaningsih, D. (2007). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) (Studi Kasus pada PT. Sinar Surya Indah Sukoharjo). *Jurnal Manajemen*.
- Hyz, A. (2010). *Job Satisfaction and Employee Performance of Greek Banking Staff : An Empirical Investigation*. Universitas Acad Universitatis Lodziensis.
- King, L. A. (2011). *Psikologi Umum Sebuah Pandangan Apresiatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Manggiasih, R., & Sunardi, H. (2014). Analisis Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di RSUD). Ilmiah Manajemen Bisnis, 14 (1). Retrieved from <http://ejournal.ukrida.ac.id/ojs/index.php/IMB/article/view/864>
- Mangkunegara, A. A. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L. & Jackson, J.H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Moheriono, M. (2009). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: *Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, A. (2013). Peranan Kredit Usaha Rakyat (KUR) bagi Pengembangan UMKM di Kota Medan (studi kasus Bank BRI). *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. Vol. 1, No. 3
- Nasution, S. (2011). *Metode Research Penelitian Ilmiah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Nitisemito, A. S. (2008). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Edisi Kelima, Cetakan Keempat belas, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Novliadi, F. (2007). Organizational Citizenship Behaviour Karyawan Ditinjau dari Persepsi terhadap Kualitas Interaksi Antara Atasan-Bawahan dan Persepsi terhadap Dukungan Organisasi. *Makalah Psikologi bagi Tenaga Akademik maupun Nonakademik di Lingkungan Universitas Sumatera Utara, Medan, 30 Agustus 2007*.
- Nurhasanah, A. (2010). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Bank Indonesia Cabang Samarinda.
- Pavalache, M. (2013). *Organizational citizenship behaviour, work satisfaction and employees personality*. Transilvania University of Brasov. Vol. 127, 489-493
- Prawirosentono, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Penerbit Jambatan.
- Purba, D. E. dan Seniati, A.N.L. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. *Sosial Humaniora*, Vol. 8 No. 3 : 105-111. Depok : Makara
- Putri, D., Utami, H. N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Tenaga Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis*, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
- Rahmawati, B. I. (2016). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Organisasi (Studi di Universitas Lampung). *Universitas Lampung*.
- Ramalu, S. A. et al. (2011). The Effects of Cultural Intelligence on Cross-Cultural Adjustment and Job Performance amongst Expatriates in Malaysia. *International Journal of Business and Social Science*. 2 (9): 59.
- Reza, R. A. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Santosa Perkasa Banjarnegara. Semarang: *Universitas Diponegoro*.

- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Grafindo.
- Robbins, S.P., M. Coulter. (2010). *Manajemen*. Edisi Kesepuluh, Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Safitriani. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Di Kab. Jeneponto. *Skripsi. UIN Alauddin: Makassar*.
- Sangki, R. Y., et al. (2014). Lingkungan Kerja Budaya Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing pada Grapari Telkomsel Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.2 No.3:539-549S ANDALAS
- Sanjaya, M. T. (2015). Pengaruh Disiplin dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Ros In Yogyakarta. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Sari, L I. (2015). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ultra Jaya Milik Cabang Yogyakarta. *Jurnal Manajemen*. Vol.5
- Sedarmayanti. (2011). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju, Bandung.
- Sekaran, U. (2009). *Research Methods For Business (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S.. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siddiq, M. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour. *Skripsi. Universitas Sumatera Utara*.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara, Jakarta
- Sinungan, M. (2011). *Dasar-Dasar dan Teknik Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta.

- Siregar, K. (2010). Hubungan Gaya kepemimpinan dengan kepuasan kerja karyawan.  
*Institut Pertanian Bogor.*
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:  
Alfabeta.
- Suprayitno dan Sukir. (2007). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan  
Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Dalam Jurnal Manajemen  
Sumber Daya Manusia. *Universitas Slamet Riyadi Surakarta*. Volume 2 N0.  
1. Hal 23-24
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media  
Group, Jakarta.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour terhadap Kinerja  
Karyawan di PT. Taspen persero Cirebon. *Jurnal Logika*, Vol. XIX No.1  
April 2017.
- Weygandt, J. J., Kieso, D. E., Kimmel, P. D. (2008). *Accounting Principles (Pengantar  
Akutansi)* edisi ketujuh. 2008. Jakarta: Salemba Empat.
- Wijaya, R. (2017). *Effect Of Commitment Organization, Organizational Culture, And  
Motivation To Performance Of Employees*. Bandung.

