

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Penerapan strategi bauran pemasaran yang dilakukan oleh PT. Karya Suka Abadi sudah baik. Dilihat dari produk mereka yaitu ban Goodyear dan oli Total yang memiliki kualitas terbaik. Mereka meletakkan harga sesuai dengan produk yang berkualitas tinggi dan target pasar yang ditargetkan pada kalangan menengah keatas. Pendistribusian yang dilakukan PT. Karya Suka Abadi pun sudah sangat meluas. Mereka mendistribusikan produknya keluar kota Padang seperti Bukittinggi, Pesisir Selatan, Damasraya, Lubuk Besung, dll. *Sales-sales* PT. Karya Suka Abadi selalu diberikan target-target tertentu agar meningkatkan penjualan dan bagi *sales* yang mencapai target yang diberikan maka akan mendapatkan bonus diluar dari gaji pokok mereka. Dan promosi yang dilakukan oleh PT. Karya Suka Abadi sudah maksimal karna terbukti dengan penjualan yang selalu meningkat tiap tahunnya.
2. Kendala yang dihadapi oleh PT. Karya Suka Abadi adalah terkadang mendapatkan produk ban cacat dari pabrik dan *claim* yang diajukan oleh konsumen pada PT. Karya Suka Abadi tersebut diproses cukup lama oleh pabrik, jadi konsumen harus menunggu untuk waktu yang lama. Dan seharusnya pabrik lebih teliti sebelum mengirim barang ke distributor dan lebih cepat dan tanggap dalam memproses barang rusak yang di ajukan

konsumen pada PT. Karya Suka Abadi. Dan harga ban Goodyear dan oli Total cukup tinggi dari para pesang tetapi ini diiringi dengan kualitas terbaik yang dimilikinya.

## 5.2 Saran

1. Menurut penulis, sebaiknya General Manajer dari PT. Karya Suka Abadi harus mempertahankan kinerja dari *sales-sales* yang dimilikinya, karna penulis rasa kinerja dari *sales-sales* PT. Karya Suka Abadi miliki telah pengalaman dan peforma yang bagus dalam melakukan promosi penjualan dan penjualan. Sebaiknya General Manajer lebih memberikan apresiasi lebih kepada *sales-sales* yang mampu mencapai target yang telah diberikan kepada mereka.
2. Kepada masyarakat sebaiknya menggunakan selalu ban Goodyear dan oli Total dari PT. Karya Suka Abadi, karna ban Goodyear dan oli Total merupakan produk dengan kualitas tinggi beserta diikuti dengan harga yang cukup tinggi juga. Dengan kualitas produk yang bagus, konsumen tidak akan merasa kecewa telah mengeluarkan uang dengan jumlah yang sedikit lebih banyak dari produk lain setelah menggunakan produk Goodyear dan Total.
3. Sebaiknya PT. Karya Suka Abadi selalu melakukan evaluasi kerja secara berkala pada karyawan-karyawan PT. Karya Suka Abadi.