

## DAFTAR PUSTAKA

Hasibuan S.P, Melayu. 2008. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta. PT Bumi Aksara.

Keputusan Direksi Bank Nagari “Kebijakan Perkreditan Bank (KPB) dan Pedoman Pelaksanaan Kredit (PPK)”, Pada Januari 2015.

Kotler & Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Jakarta. Erlangga.

Rivai, Veitzal. Dkk,. 2007. *Bank And Financial Institution Management*. Jakarta. PT Raja Grafindo Persada.

Rizky, Qieqie. 2014. Pengertian dan Definisi Prosedur. [www.qieqierizky.blogspot.com](http://www.qieqierizky.blogspot.com) (di akses pada tanggal 17 Oktober 2015 pukul 14.18 wib)

Sunyoto, Danang. 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta. Caps.

[www.Banknagari.co.id](http://www.Banknagari.co.id)

