

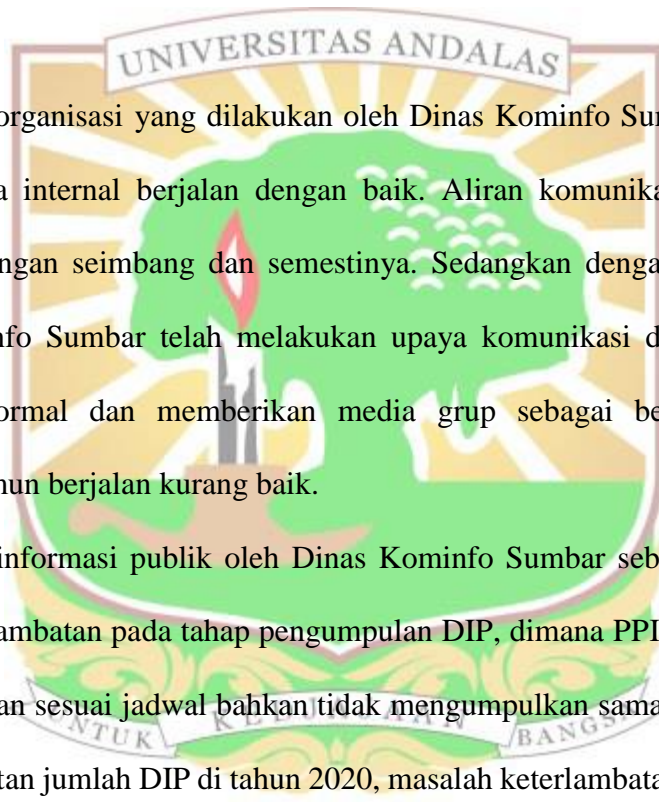
## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dengan judul Komunikasi Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Provinsi Sumatra Barat dalam Mengelola Informasi Publik, maka peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi organisasi yang dilakukan oleh Dinas Kominfo Sumbar selaku PPID Utama secara internal berjalan dengan baik. Aliran komunikasi yang beragam dilakukan dengan seimbang dan semestinya. Sedangkan dengan pihak eksternal Dinas Kominfo Sumbar telah melakukan upaya komunikasi dengan melakukan pertemuan formal dan memberikan media grup sebagai bentuk komunikasi informal, namun berjalan kurang baik.
2. Pengelolaan informasi publik oleh Dinas Kominfo Sumbar sebagai PPID Utama mengalami hambatan pada tahap pengumpulan DIP, dimana PPID Pembantu tidak mengumpulkan sesuai jadwal bahkan tidak mengumpulkan sama sekali. Meskipun ada peningkatan jumlah DIP di tahun 2020, masalah keterlambatan masih saja terus berulang. Komunikasi eksternal yang minim dilakukan secara informal membuat hubungan sosial berjalan kurang baik sehingga menimbulkan permasalahan pada pengumpulan DIP.



## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memiliki beberapa saran yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pihak Kominfo Sumbar agar dapat meningkatkan hubungan dengan relasi eksternal dengan melakukan komunikasi tidak hanya secara formal, tapi juga nonformal. Sehingga terjalin hubungan yang baik dan tidak terjadi salah pemahaman dalam menerima informasi ataupun instruksi.
2. Bagi pihak PPID Pembantu agar lebih memperhatikan ketepatan waktu pengumpulan DIP, dan menggunakan kesempatan pertemuan formal ataupun grup dengan sebaik-baiknya untuk meningkatkan kinerja.

