## **BAB V**

## KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Waktu perjalanan telah dimanfaatkan oleh mayoritas penumpang untuk melakukan aktifitas produktif dan menyenangkan, namun sebagian yang lain merasa terkendala dalam beraktifitas karena faktor angkutan umum itu sendiri yaitu goncangan kereta api yang cukup kuat, ataupun faktor pribadi seperti: pusing ketika beraktifitas di atas kereta api.
- 2. Terdapat animo yang cukup tinggi dari penumpang untuk dapat memanfaatkan waktu selama dalam perjalanan, karena lebih dari 65% responden setuju bahwa perjalanan terasa lebih singkat ketika menggunakan gadget, perjalanan lebih menyenangkan jika bisa melakukan aktifitas di atas kereta dan mendengarkan musik membantu mengurangi kebosanan dalam perjalanan serta sebelum berangkat responden telah merencanakan aktifitas yang akan dilakukan selama dalam perjalanan. Sedangkan hambatan untuk dapat beraktifitas dalam perjalanan di dapat lebih dari 55% responden tidak setuju untuk tidak bisa membaca diatas kendaraan, takut menggunakan smartphone dalam kereta dan takut dikatakan sok jika bekerja diatas kereta.
- 3. Sementara ini pihak Pemerintah terkait dan operator dalam hal ini PT. KAI Divisi Regional II Sumatera Barat lebih fokus pada bagaimana agar penumpang segera sampai ke tujuan daripada meningkatkan potensi produktifitas di dalam kendaraan/angkutan kereta api, yang ditunjukan oleh minimnya fasilitas yang disediakan di atas kereta. Walaupun demikian terdapat kesepahaman bahwa penyediaan fasilitas agar waktu perjalanan lebih bermanfaat juga diperlukan dan akan dilengkapi sesuai dengan kebutuhan.

## 5.2 Saran

- Hasil penelitian menemukan bahwa sebagian besar responden berpendapat bahwa waktu perjalanan bisa digunakan untuk melakukan berbagai aktifitas. Untuk itu diharapkan kepada pengambil kebijakan agar bisa mengakomodasi keinginan masyarakat pengguna angkutan kereta api dengan fasilitas yang lebih baik.
- 2. Untuk kondisi saat ini kereta api biasa yang ada sudah cukup baik, namun kenyamanan dan fasilitas bisa lebih ditingkatkan, sehingga orang tertarik untuk berpergian dengan kereta api.



