

## BAB IV

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Dasar penilaian dari PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi dalam memberikan kredit terhadap mahasiswa dilihat dari penilaian prinsip 5C yaitu :
  - a. Penilaian terhadap watak/karakter (*Characteristic*)
  - b. Penilaian terhadap kapasitas/kemampuan (*Capacity*)
  - c. Penilaian terhadap modal (*Capital*)
  - d. Penilaian terhadap jaminan (*Collateral*)
  - e. Penilaian terhadap kondisi (*Condition*)
2. Faktor-faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah pada mahasiswa terhadap PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi dibedakan menjadi 2 yaitu faktor internal dan faktor eksternal, dimana faktor internal disebabkan dari pihak perusahaan PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi, artinya dalam melakukan analisisnya, pihak analisis kurang teliti sehingga apa yang seharusnya terjadi tidak dapat diprediksi sebelumnya dan faktor eksternal meliputi 2 unsur yaitu kesengajaan dan ketidaksengajaan.
3. Upaya Penyelesaian Kredit Bermasalah yang dilakukan PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi terhadap Mahasiswa di Masa Pandemi Covid-19 dilakukan melalui beberapa langkah dan upaya untuk menangani permasalahan tersebut. Upaya-upaya yang dilakukan adalah sebagai berikut

a. Negosiasi

Dalam menyelesaikan berbagai permasalahan kredit bermasalah yang dilakukan oleh nasabah, PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi melakukan negosiasi melalui beberapa tahapan, yaitu :

- 1) Pemberitahuan
- 2) Penagihan langsung
- 3) Menghubungi tempat lembaga pendidikan debitur, orang tua dan orang-orang terdekat debitur
- 4) Pengenaan denda
- 5) Mengambil alih objek barang pembiayaan

b. Rescheduling

Proses Rescheduling (Penjadwalan kembali) pada PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi dilakukan atas dasar kesepakatan bersama dan adanya itikad baik dari debitur untuk melunasi angsuran pinjaman dan kewajibannya dalam membayar pinjaman.

**B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti mengemukakan saran-saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi meningkatkan sistem penilaian pemberian kredit kepada calon debitur mulai dari penilaian karakter hingga penyertaan jaminan sebagai syarat untuk mengajukan pembiayaan, tidak hanya melihat pada riwayat kredit calon debitur saja tetapi juga melihat kondisi ekonomi dan kemampuan calon debitur

terlebih dahulu sebelum memberikan pembiayaan untuk menghindari dan meminimalisir terjadinya kemungkinan kredit macet atau bermasalah dan juga meminta jaminan untuk mengantisipasi jika dikemudian hari debitur mengalami wanprestasi maka pihak PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi dapat menggunakan jaminan tersebut sebagai penutup utang ataupun kerugian yang terjadi.

2. Meningkatkan pemahaman petugas atau pekerja PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi mengenai peraturan-peraturan dari dasar hukum yang dijadikan pedoman dalam menjalankan kegiatan lembaga pembiayaan, seperti prinsip-prinsip pemberian kredit kepada calon debitur dan langkah penyelesaian kredit bermasalah apabila terjadi kredit macet agar apabila terjadi hal tersebut dipertanyakan oleh pihak lain petugas ataupun pekerja PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi terlebih dahulu dapat memahami dan mengimplementasikannya agar segala bentuk kegiatan yang ada pada PT. Cicil Solusi Mitra Teknologi dapat berjalan dengan baik dan lancar.

