

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dampak kebijakan pemekaran nagari pada pelayanan publik di Nagari Tanjuang Baringin, Tanjuang Baringin Utara dan Tanjuang Baringin Selatan jika dilihat dari aspek kesederhanaan Pemekaran daerah membawa implikasi positif dalam bentuk pengakuan sosial, politik dan kultural masyarakat daerah. Melalui kebijakan pemekaran, entitas masyarakat yang mempunyai sejarah kohensivitas dan kebesaran yang panjang memperoleh pengakuan sebagai daerah otonomi baru. Pengakuan ini pada gilirannya memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan masyarakat sehingga meningkatkan dukungan daerah terhadap pemerintah nasional.

Aspek kesederhanaan yang dimaksud disini adalah apakah tatacara pelayanan yang dilakukan bersifat mudah, lancar, tepat, tidak berbelit-belit serta mudah dipahami oleh masyarakat. Dari aspek ini setelah dianalisa berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, bahwa pelayanan yang dilakukan oleh perangkat Nagari Tanjuang Baringin Utara dan Selatan dalam proses pembuatan Kartu Keluarga contohnya sudah dilakukan dengan baik, dengan memberikan pelayanan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang ada, dan tidak mempersulit warga masyarakat.

Aspek Pelayanan Kebijakan pemekaran daerah mampu memperpendek jarak geografis antara pemukiman penduduk dengan sentra pelayanan, juga mempersempit rentang kendali antara pemerintah daerah dengan unit pemerintahan dibawahnya. Disamping itu, pemekaran juga memungkinkan untuk menghadirkan cara-cara pelayanan baru seperti: pelayanan menggunakan aplikasi telpon, serta pelayanan menggunakan telepon langsung, dan lain-lain. Prosedur merupakan sistem kerja aparat pemerintah nagari dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Dalam sebuah pelayanan kesederhanaan prosedur merupakan hal yang sangat dibutuhkan masyarakat karena hal tersebut dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan pengurusan surat-surat penting dikantor walinagari. Kesederhanaan prosedur yang diberikan aparat pelayanan kepada masyarakat yang ingin mengurus surat-surat tidak harus datang ke kantor nagari, karena perangkat nagari juga menerima dengan baik masyarakat yang datang kerumah walinagari dan sekretaris nagari meskipun diluar jam kerja serta menerima pembuatan surat-surat melalui via telpon selama data yang dibutuhkan lengkap sehingga masyarakat tidak perlu menunggu lama.

Aspek kelengkapan Sarana dan Prasana Dalam Pelayanan publik, tersedianya saran dan prasana yang memadai juga menjadi salah satu faktor pendukung terciptanya pelayanan publik yang prima. Pasca pemekaran, fasilitas sarana dan prasaranan yang tersedia dikantor nagari masih sangat terbatas seperti hanya tersedia satu unit komputer, kursi dan meja kantor. Meskipun demikian, masyarakat Nagari Tanjung Baringin Utara dan Selatan tetap merasa nyaman dan memaklumi kondisi kantor tersebut pasca pemekaran. Keterbatasan fasilitas sarana dan prasarana di kantor nagari telah

diakui oleh beberapa masyarakat yang pernah datang ke kantor nagari. Fasilitas yang seharusnya dapat mendukung tercapainya proses pelayanan publik yang baik justru kurang memadai. Semua itu dikarenakan saat ini Nagari Tanjung Baringin Utara dan Selatan masih dalam masa pembangunan pasca pemekaran dan hal tersebut dapat dimaklumi masyarakat. Akan tetapi, dari segi pelayanan kesehatan memberikan dampak yang baik karena dimasing-masing nagari persiapan telah dilaksanakan poslansia serta pengecekan kesehatan gratis bagi masyarakat yang membutuhkan sehingga masyarakat tidak perlu lagi datang ke puskesmas.

6.2 Saran

Berdasarkan uraian diatas, peneliti ingin memberikan rekomendasi saran-saran yang nantinya diharapkan dapat membantu perangkat Nagari Tanjung Baringin Utara dan Nagari Tanjung Baringin Selatan untuk dapat memberikan pelayanan publik yang lebih baik dan lebih berkualitas kepada masyarakat, yaitu: dengan melengkapi sarana dan prasarana kantor walinagari Tanjung Baringin Utara dan Nagari Tanjung Baringin Selatan serta mengusahakan pembangunan kantor walinagari sehingga dapat digunakan dan dapat menunjang proses pelayanan terhadap masyarakat serta akan memberi rasa nyaman kepada masyarakat selama proses pelayanan.